

## ANALISIS KINERJA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI OPERASIONAL PERUSAHAAN PT PERTAMINA SEKITAR PAMULANG

Ade Maulana<sup>1</sup>, Churul Ain Yahya<sup>2</sup>, Khairullah Tulfah<sup>3</sup>, Rizky Imam Saputra<sup>4</sup>, Veny Masullah<sup>5</sup>, Samsoni<sup>6</sup>,  
Apriani Handayani<sup>7</sup>

<sup>1</sup>Sasmita Jaya, Universitas Pamulang, JL. Raya Puspitek No. 46 Buaran, Serpong, Kota Tangerang Selatan. Provinsi Banten 15310. (021) 741-2566 atau 7470 9855

e-mail: <sup>1</sup>ademaulana0127@gmail.com, <sup>2</sup>churulainy.21@gmail.com, <sup>3</sup>eruls19gaming@gmail.com,

<sup>4</sup>imamsaput55@gmail.com, <sup>5</sup>venymasullah01@gmail.com, <sup>6</sup>dosen00388@unpam.ac.id,

<sup>7</sup>dosen02719@unpam.ac.id

### Abstract

Information systems are a means of transforming company data which is closely related to the company's efficiency in its operational activities. Along with technological developments, the application of information technology in companies is an important factor in increasing company value and competitiveness. So far there are still many companies that have not implemented information systems as expected because there are no standards for monitoring the use of information technology in companies. This research tries to find out how the information system is implemented at PT Pertamina. The sample was chosen because PT Pertamina is a State-Owned Enterprise with large assets. Data analysis uses qualitative analysis using a systematic review approach. The results of this research indicate that PT Pertamina has implemented an information system in the form of a management information system well in the company as a way to achieve company goals so as to achieve company efficiency and competitiveness.

### Abstrak

Sistem informasi merupakan sarana transformasi data perusahaan yang erat hubungannya dengan efisiensi perusahaan dalam kegiatan operasionalnya. Seiring dengan perkembangan teknologi maka penerapan teknologi informasi dalam perusahaan merupakan faktor penting guna meningkatkan value dan daya saing perusahaan. Sejauh ini masih banyak perusahaan yang belum menerapkan sistem informasi sesuai dengan yang diharapkan karena belum ada standar untuk pengawasan penggunaan teknologi informasi dalam perusahaan. Penelitian ini mencoba untuk mencari tahu bagaimana implementasi sistem informasi pada PT Pertamina. Pemilihan sampel dikarenakan PT Pertamina merupakan perusahaan Badan Usaha Milik Negara dengan asset yang sudah besar. Analisis data menggunakan analisis kualitatif dengan menggunakan pendekatan systematic review. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa PT Pertamina sudah menerapkan sistem informasi berupa sistem informasi manajemen dengan baik pada perusahaan sebagai salah satu cara untuk mencapai tujuan perusahaan sehingga tercapai efisiensi dan daya saing perusahaan.

Keywords: Sistem Informasi Manajemen; efisiensi operasional; PT Pertamina; Pamulang; analisis implementasi.

### 1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi telah memberikan dampak yang signifikan pada berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam dunia bisnis. Seiring dengan itu, penggunaan Sistem

Informasi Manajemen (SIM) telah menjadi suatu kebutuhan yang vital bagi perusahaan-perusahaan untuk meningkatkan efisiensi operasional dan mengoptimalkan kinerja mereka. PT Pertamina, sebagai salah satu perusahaan energi terkemuka di

Indonesia, tidak terkecuali dari dampak positif yang ditawarkan oleh implementasi SIM.

Pada era globalisasi dan persaingan yang semakin ketat, PT Pertamina diharapkan untuk terus memperbaiki dan meningkatkan kinerja operasionalnya agar dapat tetap bersaing dalam pasar yang dinamis. Oleh karena itu, analisis terhadap kinerja Sistem Informasi Manajemen dalam konteks PT Pertamina di sekitar Pamulang menjadi penting untuk dilakukan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kontribusi Sistem Informasi Manajemen dalam meningkatkan efisiensi operasional PT Pertamina di wilayah Pamulang. Dengan menganalisis implementasi, penggunaan, dan dampak SIM pada berbagai aspek operasional perusahaan, diharapkan dapat ditemukan informasi yang berharga untuk membantu PT Pertamina dalam mengoptimalkan penggunaan teknologi informasi guna mencapai tujuan bisnisnya.

Melalui pemahaman yang lebih mendalam tentang bagaimana SIM telah berkontribusi terhadap efisiensi operasional PT Pertamina, diharapkan penelitian ini dapat memberikan wawasan yang berharga bagi manajemen perusahaan dalam pengambilan keputusan strategis untuk masa depannya. Dengan demikian, peningkatan kinerja dan daya saing PT Pertamina di pasar energi nasional dapat terus terwujud.

## 2. PENELITIAN YANG TERKAIT

Penelitian yang terkait menguraikan ulasan penelitian yang pernah dilakukan sebelumnya oleh peneliti lain yg relevan dengan penelitian yang dilakukan. Pada bagian ini dimasukakan juga perbedaan penelitian yang dilakukan sebelumnya oleh penelitian sebelumnya dengan penelitian yang dilakukan oleh penulis sehingga dapat diketahui perbedaan penelitian yang dilakukan.

Penelitian yang terkait dapat pula berisi mengenai kajian teoritis dan state of the art. Sebagai tambahan, kajian teoritis dapat pula dibuat menjadi bagian tersendiri seperti bagian-bagian lain. Penelitian terkait yang akan dijadikan rujukan utama khususnya dari jurnal penelitian haruslah terbit minimal 5 tahun kebelakang (terkecuali beberapa penelitian khusus) dari tahun pembuatan artikel sekarang.

## 3. METODE PENELITIAN

### 1. Desain Penelitian:

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan studi kasus sebagai desain utama. Pendekatan kualitatif dipilih karena memungkinkan peneliti untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam tentang pengalaman dan persepsi pengguna terhadap Sistem Informasi Manajemen (SIM) di PT Pertamina Pamulang. Studi kasus dipilih karena memungkinkan peneliti untuk melakukan analisis yang komprehensif terhadap implementasi dan kinerja SIM dalam konteks spesifik perusahaan dan lokasinya.

### 2. Partisipan Penelitian:

Partisipan penelitian terdiri dari manajer, staf, dan pengguna SIM di PT Pertamina Pamulang. Pemilihan partisipan dilakukan secara purposif dengan memperhatikan tingkat keterlibatan dan pemahaman mereka terhadap SIM. Partisipan yang dipilih diharapkan dapat memberikan wawasan yang relevan terkait implementasi dan penggunaan SIM serta dampaknya terhadap efisiensi operasional perusahaan.

### 3. Teknik Pengumpulan Data:

- a. Wawancara Mendalam: Wawancara mendalam dilakukan dengan manajer, staf, dan pengguna SIM untuk mendapatkan pemahaman yang lebih dalam tentang pengalaman dan persepsi mereka terhadap SIM.
- b. Observasi Langsung: Observasi langsung dilakukan untuk mengamati secara langsung bagaimana SIM digunakan dalam operasional sehari-hari perusahaan.
- c. Analisis Dokumen: Data juga dikumpulkan melalui analisis dokumen terkait, seperti laporan kinerja, dokumen kebijakan SIM, dan dokumentasi terkait implementasi SIM di PT Pertamina Pamulang.

### 4. Prosedur Penelitian:

Penelitian dilakukan dengan tahapan sebagai berikut:

- a. Persiapan: Identifikasi partisipan, pengembangan panduan wawancara, dan persiapan alat pengumpulan data.

- b. Pengumpulan Data: Melakukan wawancara mendalam, observasi langsung, dan analisis dokumen.
- c. Analisis Data: Data yang terkumpul dianalisis menggunakan pendekatan analisis tematik untuk mengidentifikasi pola-pola dan temuan yang muncul dari data.
- d. Interpretasi Hasil: Hasil analisis diterjemahkan menjadi temuan yang dapat memberikan pemahaman yang lebih dalam tentang kinerja SIM dalam meningkatkan efisiensi operasional PT Pertamina Pamulang.
- e. Pelaporan: Penulisan laporan penelitian yang mencakup deskripsi metodologi, temuan utama, dan rekomendasi.

#### 5. Pertimbangan Etika:

Penelitian dilakukan dengan memperhatikan prinsip-prinsip etika penelitian, termasuk privasi dan kerahasiaan partisipan serta penggunaan data secara adil dan jujur.

Metode penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang komprehensif tentang kinerja SIM dalam meningkatkan efisiensi operasional PT Pertamina Pamulang serta memberikan wawasan yang berharga bagi pengembangan lebih lanjut dari sistem tersebut.

Gambar harus dalam font biasa ukuran 10 pt. Keterangan gambar dalam satu baris (misalnya Gbr. 1) diletakkan di tengah (centered), sedangkan keterangan multi-baris harus dirata kiri dan kanan (justify) seperti pada Gbr. 1.



Gbr 1. POM Bensin di Pamulang

#### 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dari penelitian ini mengungkapkan beberapa temuan penting terkait dengan kinerja Sistem Informasi Manajemen (SIM) dalam meningkatkan efisiensi operasional PT Pertamina di sekitar Pamulang:

- a. Penggunaan SIM dalam Operasional Sehari-hari: Mayoritas responden melaporkan bahwa SIM telah menjadi bagian integral dari operasional sehari-hari PT Pertamina di wilayah Pamulang. Penggunaan SIM mencakup berbagai aspek, termasuk manajemen inventaris, pemantauan produksi, perencanaan dan pengelolaan proyek, serta manajemen keuangan.
- b. Peningkatan Efisiensi Operasional: Implementasi SIM telah membawa dampak positif terhadap efisiensi operasional perusahaan. Dengan adanya SIM, proses bisnis dapat dilakukan dengan lebih cepat, akurat, dan efisien. Hal ini terlihat dari peningkatan produktivitas, pengurangan waktu siklus operasional, dan peningkatan kualitas layanan kepada pelanggan.
- c. Integrasi antar Departemen: SIM memungkinkan integrasi antar departemen di PT Pertamina Pamulang. Data dan informasi dapat dengan mudah diakses dan dibagikan antar departemen, memungkinkan koordinasi yang lebih baik dalam pengambilan keputusan dan pelaksanaan tindakan operasional.
- d. Tantangan dalam Implementasi dan Penggunaan SIM: Meskipun SIM memberikan banyak manfaat, masih terdapat beberapa tantangan yang dihadapi dalam implementasi dan penggunaannya. Beberapa di antaranya termasuk resistensi terhadap perubahan, kurangnya pemahaman tentang fitur-fitur SIM, dan kendala teknis terkait infrastruktur IT yang ada.
- e. Rekomendasi untuk Perbaikan: Berdasarkan temuan-temuan tersebut, beberapa rekomendasi dapat diajukan untuk perbaikan dan pengembangan lebih lanjut dari SIM di PT Pertamina Pamulang. Rekomendasi tersebut meliputi peningkatan pelatihan dan sosialisasi terkait penggunaan SIM,

pembaruan infrastruktur IT, dan peningkatan integrasi antar sistem informasi.

Secara keseluruhan, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi SIM telah memberikan kontribusi positif dalam meningkatkan efisiensi operasional PT Pertamina di sekitar Pamulang. Namun, untuk mencapai potensi penuhnya, diperlukan upaya lanjutan dalam mengatasi tantangan yang dihadapi dan melakukan perbaikan yang diperlukan sesuai dengan rekomendasi yang diajukan.

## 5. KESIMPULAN

Penelitian ini menyoroti peran penting Sistem Informasi Manajemen (SIM) dalam meningkatkan efisiensi operasional PT Pertamina di sekitar Pamulang. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa implementasi SIM telah memberikan kontribusi yang signifikan terhadap peningkatan efisiensi operasional perusahaan. SIM memfasilitasi integrasi data, meningkatkan koordinasi antar departemen, dan mempercepat proses bisnis secara keseluruhan.

Meskipun demikian, tantangan-tantangan seperti resistensi terhadap perubahan, kurangnya pemahaman tentang fitur-fitur SIM, dan kendala teknis masih perlu diatasi untuk memaksimalkan manfaat dari sistem ini. Oleh karena itu, diperlukan upaya lanjutan dalam meningkatkan

pelatihan dan sosialisasi terkait SIM, memperbarui infrastruktur IT, dan meningkatkan integrasi antar sistem informasi.

Dengan menerapkan rekomendasi yang dihasilkan dari penelitian ini, diharapkan PT Pertamina dapat terus meningkatkan efisiensi operasionalnya, mengoptimalkan penggunaan SIM, dan tetap bersaing dalam pasar energi yang dinamis.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2016). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm*. Pearson.
- [2] Turban, E., & Volonino, L. (2019). *Information Technology for Management: Advancing Sustainable, Profitable Business Growth*. Wiley.
- [3] O'Brien, J. A., & Marakas, G. M. (2018). *Management Information Systems*. McGraw-Hill Education.
- [4] Brown, C. V., DeHayes, D. W., Hoffer, J. A., Martin, W. E., & Perkins, W. C. (2018). *Managing Information Technology: What Managers Need to Know*. Pearson.
- [5] McLeod, R., & Schell, G. (2019). *Management Information Systems*. Pearson.
- [6] Motiwalla, L. F., & Thompson, J. (2018). *Enterprise Systems for Management*. Pearson.