

RANCANG BANGUN APLIKASI PEMESANAN CATERING BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE WATERFALL PADA CATERING DAPOER BU ANA

Revi Reynaldi ¹, Hendri Ardiansyah²

¹Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pamulang, Jl. Raya Puspitek, Buaran,
Kec. Pamulang, Kota Tangerang Selatan, Banten 15310
e-mail: ¹ReviReynaldi@gmail.com

² Dosen, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pamulang, Jl. Raya Puspitek, Buaran,
Kec. Pamulang, Kota Tangerang Selatan, Banten 15310
e-mail: ²HendriArdiansyah@gmail.com

Abstract

Catering business opportunities can be categorized as a promising business. Technological developments continue to develop to produce something new from day to day. The tight competition in the catering business has resulted in many marketing methods that are more fresh and different than before. Dapoer Bu Ana, all the ordering process until the delivery of goods is still done manually. Application Management and Booking Dapoer Bu Ana Web Based Using the WATERFALL Method Order Information Systems is one of the efforts in the utilization of technological developments, so that the ordering and marketing process can be easier. The designation of information system contains design from the beginning of online catering order until transaction process so it could reach the goals of facilitate the catering ordering process and develop the business with online information system. The problems found in the research are the limited information from sources in the form of data about catering because the data storage is not structured and has not been stored properly. Based on the analysis in this study the authors use the method of software development using SDLC while the tool is used in the form of ERD (Entity Relationship Diagram) and UML (United Modeling language) while MySQL as the database server, Sublime for PHP applications. With the application of this catering bookings can provide convenience to shoppers and improve services at Dapoer Bu Ana.

Keyword : Catering; Web; Resevasion

Abstrak

Peluang bisnis catering dapat dikategorikan sebagai bisnis yang menjanjikan. Perkembangan teknologi terus berkembang menghasilkan sesuatu yang baru dari hari ke hari. Ketatnya persaingan dalam bisnis catering sehingga banyak bermunculan metode pemasaran yang lebih fresh dan berbeda dari sebelumnya. Pada Dapoer Bu Ana semua proses pemesanan hingga pengiriman barang masih dilakukan secara manual. Aplikasi Pengelolaan dan Pemesanan Dapoer Bu Ana Berbasis Web Menggunakan Metode WATERFALL merupakan salah satu upaya dalam pemanfaatan perkembangan teknologi, sehingga proses pemesanan dan pemasaran catering dapat lebih mudah. Perancangan aplikasi mencakup rancangan dari awal pemesanan catering secara online hingga proses transaksi dilakukan sehingga dapat mewujudkan tujuan dalam mempermudah proses pemesanan catering serta dapat mengembangkan bisnis dengan penyebaran informasi secara online. Permasalahan yang ditemukan dalam penelitian diantaranya terbatasnya informasi dari narasumber berupa data seputar catering karena penyimpanan data yang belum

terstruktur dan belum tersimpan dengan baik. Berdasarkan hasil analisa pada penelitian ini penulis menggunakan metode pengembangan perangkat lunak menggunakan SDLC sedangkan tool yang digunakan berupa ERD (Entity Relationship Diagram) dan UML (United Modelling language) sedangkan MySQL sebagai server database, Sublime untuk aplikasi PHP. Dengan adanya aplikasi pemesanan katering ini dapat memberikan kemudahan pada pembeli dan meningkatkan pelayanan pada Dapoer Bu Ana.

Kata Kunci : Katering; Web; Pemesanan

1. PENDAHULUAN

Sejalan dengan berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi yang dapat membantu manusia dalam menciptakan sesuatu yang baru untuk membantu mempermudah kehidupan sehari-hari, menuntut manusia beradaptasi sebagai pengguna pada bidang teknologi informasi. Pada saat ini dunia sudah mengenal teknologi yang dinamakan dengan internet. Dengan internet semua orang dapat berkomunikasi dengan orang yang berada di berbagai belahan dunia (Isbandi, 2018). Beraneka ragam teknologi yang hadir ikut meramaikan dunia teknologi dan komunikasi saat ini, salah satunya adalah dengan menggunakan pemesanan melalui teknologi SMS (Short Message Service) atau layanan pesan singkat yang merupakan teknologi yang paling murah dan paling mudah dibandingkan teknologi informasi yang lain. Dengan menggunakan teknologi tersebut dibuatlah sistem yang cukup murah namun tetap efektif dalam mengerjakan pelayanan transaksi pesan antar atau distribusi delivery order menu pada rumah makan.

Seiring dengan derasnya arus informasi dan komunikasi serta meningkatnya kebutuhan akan dua hal tersebut, maka semakin banyak pula media atau sarana penyediaan informasi yang bermunculan. Konsumen akan semakin terlatih dan terdidik dengan penggunaan internet melalui handphone. Sebaliknya, bagi para pembisnis lokal, "go online" menjadi salah satu cara untuk meningkatkan pelayanan bagi konsumen yang mereka miliki serta memperluas jangkauan untuk menambah konsumen baru. Untuk pembisnis kuliner, ketersediaan teknologi informasi dapat dimanfaatkan untuk mengembangkan usaha kuliner tersebut.

Catering Dapoer Bu Ana merupakan usaha Catering yang ada di daerah Tangerang Selatan sebagai penyedia makanan untuk suatu acara atau pesta. Saat ini proses pemesanan dan informasi

tentang Catering Dapoer Bu Ana masih sederhana dimulai dengan proses pemesanan oleh pelanggan yang datang ke rumah pemilik

catering atau melakukan pemesanan lewat telepon yang seringkali membutuhkan lebih banyak biaya dan tenaga untuk pembelian pulsa jika pemilik catering akan melakukan konfirmasi. Promosi yang dilakukan hanya melalui mulut ke mulut, kenalan pribadi, atau pemasaran melalui brosur kepada calon pelanggan yang mana pemasarannya akan lebih sempit dibandingkan dengan media internet. Pemilik catering merasa cara tersebut kurang efisien dikarenakan ketika ada menu baru yang ingin diinformasikan harus kembali membuat dan mengirimkan brosur baru kepada calon pelanggan. Sementara menu yang terdapat pada Catering Dapoer Bu Ana cukup bervariasi. Dengan adanya perancangan aplikasi berbasis Web ini, diharapkan dapat membantu proses pemesanan dan pemasaran menu pada Catering Dapoer Bu Ana jika diimplementasikan ke dalam suatu program.

Aplikasi yang sesuai dengan tujuan akan menjawab semua permasalahan seputar pemesanan catering yang selama ini dirasa kurang efektif dalam pemesanan. Oleh karena itu, penulis membuat "Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Catering Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall pada Catering Dapoer Bu Ana". Ide sederhana berdasarkan uraian tersebut adalah bagaimana caranya membuat suatu sistem yang dapat memberikan solusi kepada konsumen. Berdasarkan permasalahan yang ada, maksud dari penelitian ini adalah penulis ingin membuat sebuah aplikasi pemesanan catering berbasis Web yang dapat membantu konsumen dalam memperoleh informasi dan proses pemesanan makanan melalui online.

2. PENELITIAN YANG TERKAIT

Banyak penelitian yang sudah dilakukan mengenai pemesanan catering. Berikut beberapa penelitian yang sudah dilakukan sebelumnya :

- a. Penelitian yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Catering Berbasis Web Pada Rumah Makan Tosuka Tangerang” yang diterbitkan oleh “STMIK Nusa Mandiri Jakarta” Agustus 2016. Penelitian ini membahas tentang perancangan sistem informasi pemesanan catering berbasis Web. Penelitian ini mengimplementasikan dan meningkatkan keefektifan bagi pengguna agar tidak perlu mendatangi tempat pemilik catering. Dalam pembuatan aplikasi berbasis Web pada Rumah Makan Tosuka dapat dijadikan salah satu pemecahan masalah dalam hal menarik pelanggan, Rumah Makan Tosuka yang masih kurang dikenal oleh masyarakat sehingga dengan adanya Website Rumah Makan Tosuka lebih banyak dikenal kalangan masyarakat. (Fatmawati, 2016)
- b. Penelitian yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Catering Berbasis Web Studi Kasus Catering Ny.Eva” yang diterbitkan oleh “Universitas Mercu Buana” dengan nomor “ISSN: 2655-755X Vol 2, Juni 2019”. Penelitian ini menggunakan metode PROTOTYPE yaitu dengan wawancara, hubungan dengan Perancangan Sistem Informasi Catering Ny.Eva yaitu melakukan konfirmasi pembayaran secara online oleh Admin Catering Ny.Eva. Dalam perancangan sistem informasi berbasis Web pada usaha catering Ny.Eva menjadi solusi dalam pengembangan usaha dan mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan catering yang sebelumnya masih manual menjadi sistem yang terkomputerisasi. (Vanny Asyifa, 2019)
- c. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh Mandala Putra, RA. Paramita Mayadewi, Ely Rosely yang berjudul “Aplikasi Pengelolaan Data Administrasi Catering Suka Suka Koki Berbasis Web” yang diterbitkan “Universitas Telkom” dengan nomor “ISSN : 2442-5826 Vol 2, April 2016”. Catering Suka Suka Koki adalah konsep catering makanan yang berada di daerah kampus Universitas Telkom yang merupakan salah satu jasa di bidang makanan yang sudah jadi dan diantar langsung ke tempat pemesan atau pelanggan. Solusi yang di usulkan adalah Aplikasi Pengelolaan Data Administrasi Catering Suka Suka Berbasis Web yang di kembangkan dengan metode SDLC (System Development Life Cycle) dengan metode PROTOTYPE, menggunakan bahasa pemrograman PHP (Hypertext Preprocessor) dengan database MySQL. (AriaMandalaPutra, 2016)
- d. Berdasarkan jurnal yang dilakukan oleh Supriyanta, Idzni Masturah berjudul “Perancangan Sistem Informasi Jasa Catering Berbasis Website” yang diterbitkan “Universitas Bina Sarana Informatika” dengan nomor “ISSN: 2338-9761 Vol 7, No 1, 2019”. Membuat sistem informasi berbasis Website untuk meningkatkan penyebaran informasi/promosi dan mengolah data transaksi catering sehingga mampu meningkatkan/ mengembangkan usaha, menghasilkan sistem informasi berbasis Web untuk membantu meningkatkan usaha catering sehingga meningkatkan omset catering dengan menggunakan metode PROTOTYPE yang dikembangkan dengan bahasa pemrograman PHP atau Hypertext Preprocessor dengan database MySQL. (Supriyanta, 2019)
- e. Berdasarkan jurnal yang dilakukan oleh Sri Muryani, Devie Safika dengan judul “Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Pada Cantika Catering Berbasis Web” yang diterbitkan “STMIK Nusa Mandiri Jakarta” dengan nomor “ISSN 2442-2436 Vol 5, Agustus 2019”. Saat ini Catering Cantika menyediakan menu box untuk karyawan pabrik, hotel atau perorangan bahkan untuk acara pesta. Kegiatan dalam usaha ini meliputi penjualan jasa membuat makanan yang dibutuhkan pelanggan untuk pesta pernikahan, acara keluarga, ataupun lunch box untuk para karyawan disuatu perusahaan. Untuk melakukan pemesanan hanya dilakukan melalui telepon atau datang langsung ke Cantika Catering dimana hal ini memerlukan banyak waktu. Proses pengolahan data pemesanan masih manual yakni dengan pencatatan transaksi dengan

tulis tangan. Lalu dikembangkan pada aplikasi e-commerce terdapat front-end, database, dan back-end yang saling berinteraksi dalam lingkungan. Peneliti Website berbasis object dengan menggunakan pengkodean bahasa pemrograman JavaScript, HTML, PHP, CSS, dan MySQL. (Sri Muryani, 2019)

3. METODE PENELITIAN

Dalam penulisan skripsi ini penulis melakukan dengan Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini, Metode pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti yaitu :

a. Pengamatan (Observasi)

Melakukan pengamatan dan penelitian secara langsung kepada Catering Dapoer Bu Ana, agar mengetahui secara langsung sistem yang berjalan dan memperoleh data dan informasi yang lebih lengkap.

b. Wawancara (Interview)

Dengan melakukan wawancara langsung atau tanya jawab kepada manajemen yang bersangkutan guna menganalisa sistem yang sedang berjalan

c. Studi literatur

Data diperoleh melalui buku-buku literatur yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti sebagai bahan referensi bagi penulis.

Berdasarkan hasil analisa pada penelitian ini penulis menggunakan metode pengembangan perangkat lunak menggunakan SDLC sedangkan tool yang digunakan berupa ERD (Entity Relationship Diagram) dan UML (United Modelling language) sedangkan MySQL sebagai server database, Sublime untuk aplikasi PHP. Dengan adanya aplikasi pemesanan catering ini dapat memberikan kemudahan pada pembeli dan meningkatkan pelayanan pada Dapoer Bu Ana.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Implementasi sistem adalah tahap penerapan dari perancangan sistem yang telah dibuat sehingga menjadi sebuah perangkat lunak yang dapat dioperasikan sepenuhnya secara terperinci. Sistem yang dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL.

Perangkat Keras

- Processor : AMD 3020e with radeon Grapich
- RAM : 4 GB
- Wifi : 10 Mbps

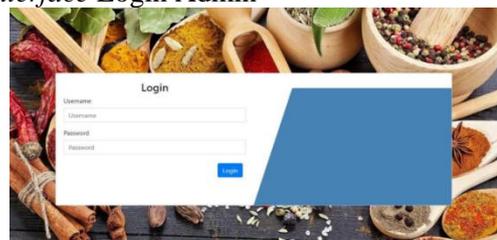
Perangkat Lunak

- Sistem operasi Microsoft Windows 10
- Xampp versi 3.3.0, mencakup web server (apache), database (mysql), database manager (PhpMyadmin)
- Web browser Mozilla Firefox/chrome

Implementasi User Interface

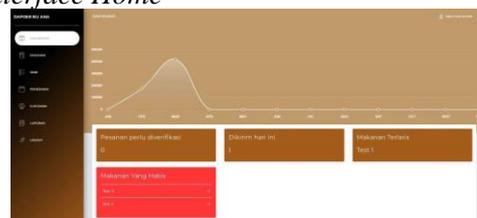
1. Interface Admin

a. Interface Login Admin



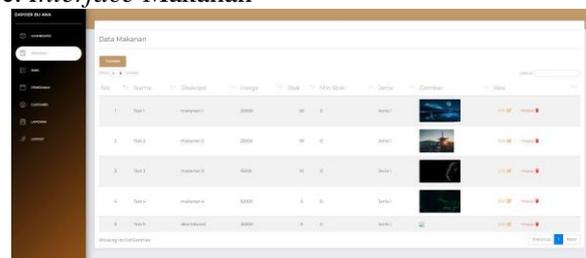
Gbr 1. Login Admin

b. Interface Home



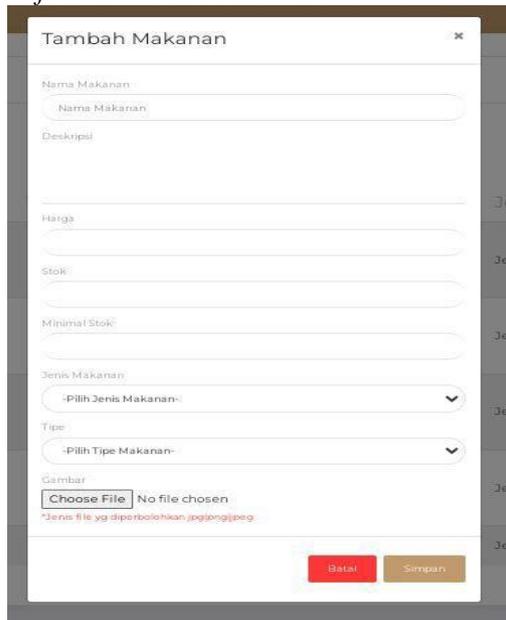
Gbr 2. Home

c. Interface Makanan



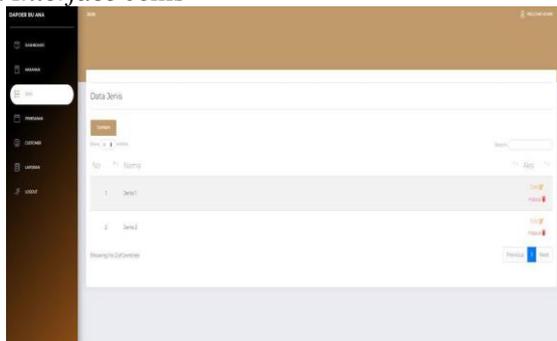
Gbr 3. Halaman Makanan

d. *Interface* Tambah Makanan



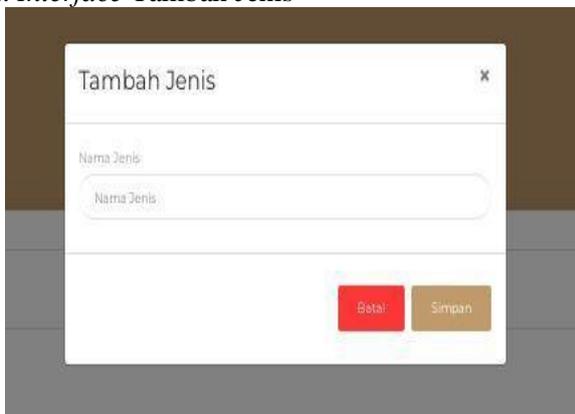
Gbr 4. Halaman Tambah Makanan

e. *Interface* Jenis



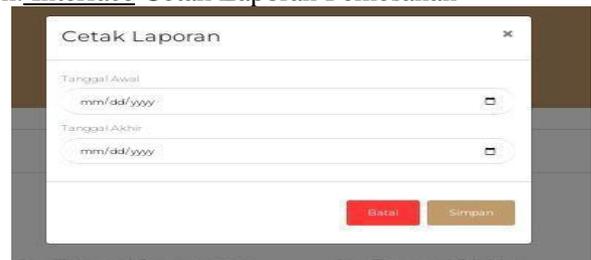
Gbr 5. Data Jenis

f. *Interface* Tambah Jenis



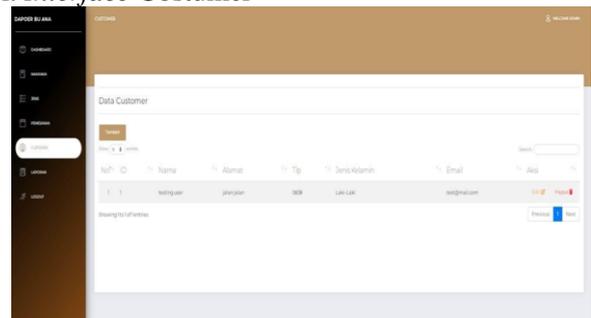
Gbr 6. Tambah Jenis

h. *Interface* Cetak Laporan Pemesanan



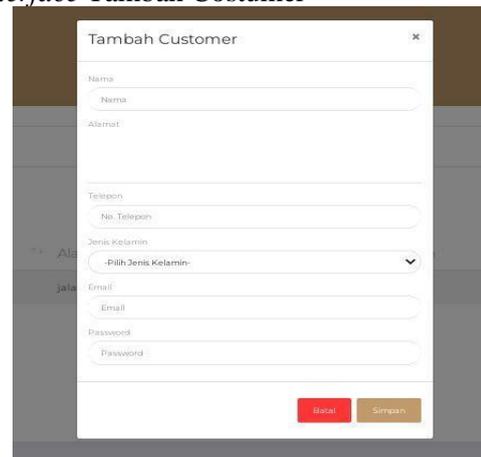
Gbr 7. Cetak Laporan Pemesanan

i. *Interface* Costumer



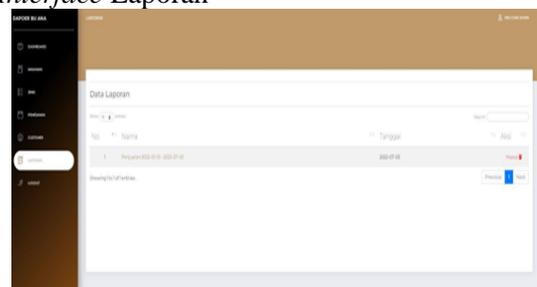
Gbr 8. Interface Costumer

j. *Interface* Tambah Costumer



Gbr 9. Tambah Customer

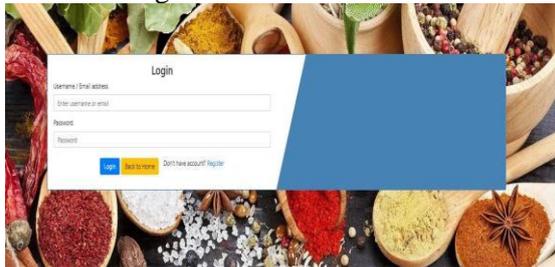
k. *Interface* Laporan



Gbr 10. Laporan

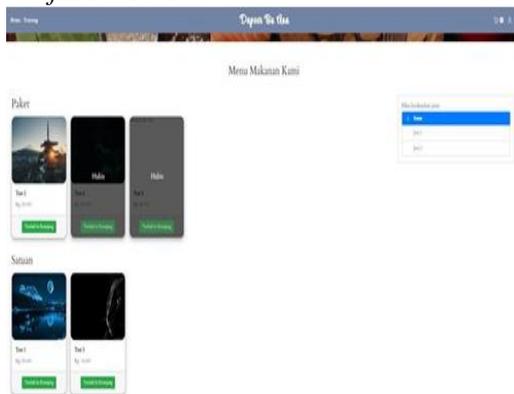
2. Interface Costumer

a. Interface Login Costumer



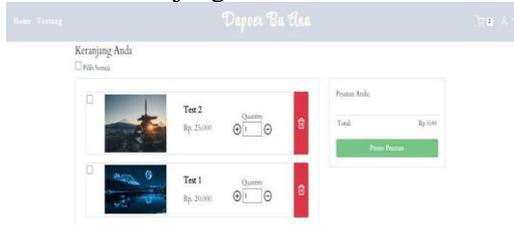
Gbr 11. Login Costumer

b. Interface Home



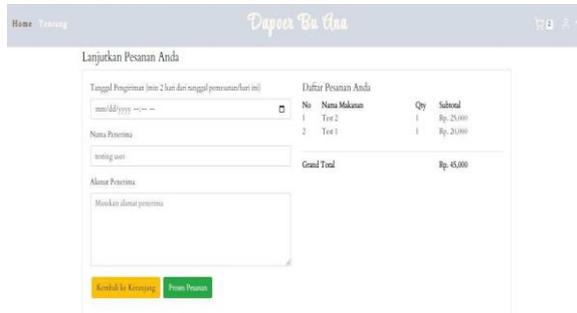
Gbr 12. Halaman Home

c. Interface Keranjang



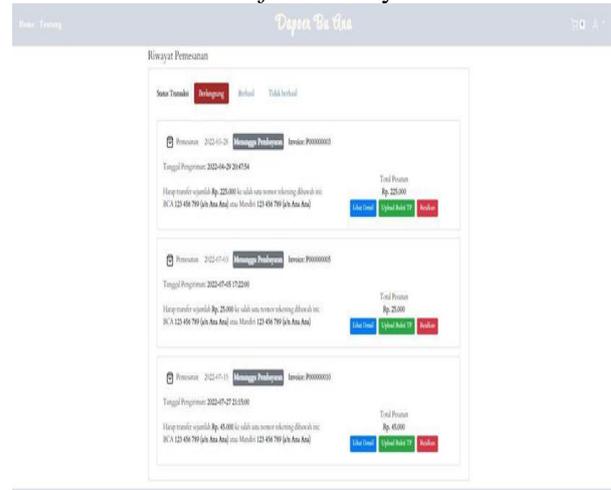
Gbr 13. Halaman Keranjang

d. Interface Form Pemesanan



Gbr 14. Form Pemesanan

d. Interface Riwayat Pemesanan



Gbr 15. Riwayat Pesanan

5. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, maka dapat disimpulkan sistem informasi pemesanan dan pengelolaan Dapoer Bu Ana menghasilkan berupa :

- Sistem Informasi Pemesanan dan Pengelolaan ini telah berhasil dibangun secara komputerisasi dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database nya.
- Memudahkan pelanggan untuk melihat dan memesan makanan yang ada di sistem penjualan. Agar tidak kesalahpahaman dalam memesan makanan yang ingin dipesan.
- Pemesanan yang mudah untuk pelanggan karena tinggal memencet saja dengan internet tanpa harus mengeluarkan pulsa.

DAFTAR PUSTAKA

- Andi Taufik, E. (2017). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Pentas Seni Berbasis Web Pada Sanggar Seni Getar Pakuan Bogor. *Indonesian Journal On Software Engineering*, 1-7.
- Apif Susanti, D. W. (2003). E-Commerce pada Toko My Digital. *E- Commerce Pada Toko My Digital*, 1-7.
- Ariamandalaputra, R. E. (2016). Aplikasi pengelolaan data administrasi catering sukakoki Berbasis web. *E-Proceeding Of Applied Science*, 132-144.

- [4] Bekti. (2015). Sistem Informasi Manajemen Berbasis Website pada Unl Studio Dengan Menggunakan Framework Codeigniter. Jurnal Ilmiah M-Progress, 13- 21.
- [5] Chandra Kesuma, L. R. (2017). Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Pada Smkpurnama 2 Banyumas. Indonesian Journal On Networking And Security, 57-65.
- [6] Chris, E. D. (1999). E-Commerce pada Toko My Digital. 1-7.
- [7] Dhanta (2009, 3. (T.Thn.). Bab Ii Tinjauan Pustaka. Menurut Dhanta (2009:32). Diambil Kembali Dari <https://Docplayer.info/41731949-Bab-Ii-Tinjauan-Pustaka-Menurut-Dhanta-2009-32-Aplikasi-Application-Adalah-Software-Yang-Dibuat-Oleh-Suatu.Html>
- [8] Effendy, H. M. (2020). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Dan Penjualan Pakaian Muslim Berbasis Web Pada Toko Hidayatullah Jambi. Manajemen Sistem Informasi, 526-538.
- [9] Fatmawati. (2016). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Katering Berbasis Web Pada Rumah Makan Tosuka Tangerang. Jurnal Teknik Komputer Amik Bsi, 33-41.
- [10] Ganda Yoga Swara, Y. P. (2016). Rekayasa Perangkat Lunak Pemesanan Tiket Bioskop Berbasis Web. Jurnal Teknoif, 27-39.