

## IMPLEMENTASI PERANCANGAN APLIKASI BERBASIS DESKTOP DALAM MANEJEMEN LAUNDRY

Mohammad Fathin Ramadhan<sup>1</sup>, Adjie Hiedayatullah<sup>2</sup>, Sahrul Gunawan<sup>3</sup>, Roeslan Djutalov<sup>4</sup>

Universitas Pamulang ; Jl. Surya Kencana No.1, Pamulang Bar., Kec. Pamulang,  
Kota Tangerang Selatan, Banten 15417| telp/fax : (021) 7412566Jurusan Teknik Informatika,  
Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pamulang

### Abstract

*Laundry Mama Haifa is a shop engaged in the field of washing. The information system at the laundry Mama Haifa is still manual. During this time the service administration process is still using manual activities. Laundry receipt transactions are still recorded in the receipt of laundry. So to search for data experiencing difficulties and requires a long process. And to find out laundry income, one must recapitulate all receipts of laundry. Based on these problems, the authors analyze and create a laundry service application information system that software the R&D model in its development and uses the netbeans and xampp as a database. The system is used desktop-based with localhost server because the inventory system is interna.*

### Abstrak

Laundry Mama Haifa adalah toko yang bergerak di bidang pencucian. Sistem informasi pada laundry Mama Haifa saat ini masih bersifat manual. Selama ini proses administrasi pelayanan masih menggunakan kegiatan manual. Transaksi penerimaan laundry masih di catat dalam nota penerimaan laundry. Sehingga untuk melakukan pencarian data mengalami kesulitan dan membutuhkan proses yang lama. Serta untuk mengetahui pendapatan laundry juga harus melakukan rekapitulasi semua nota penerimaan laundry. Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis menganalisa dan membuat sistem informasi aplikasi jasa laundry yang menerapkan model R&D dalam pembangunannya serta menggunakan software netbeans dan xampp sebagai database. Sistem tersebut dalam penggunaannya berbasis desktop dengan server localhost karena sistem persediaan barang yang bersifat internal.

Keywords: Laundry; Berbasis Dekstop; Perancangan Sistem

### 1. PENDAHULUAN

Usaha laundry adalah suatu jenis usaha yang bergerak di bidang jasa cuci dan setrika. Bisnis ini termasuk dalam kategori bisnis dengan perputaran yang cepat, Maksudnya rentang waktu permintaan pelanggan antara permintaan pertama dan permintaan selanjutnya pada jasa ini yang memakan waktu relatif singkat.

Bisnis laundry merupakan salah satu bentuk bisnis perdagangan jasa yang banyak dimintai oleh masyarakat. Jasa laundry saat ini berkembang sangat pesat dan banyak diminati, mulai dari menjadi pelanggan atau pun menjadi pemilik laundry. Di kalangan masyarakat banyak

yang menggunakan pelayanan jasa laundry, sekarang sudah banyak jasa laundry yang bisa kita temui di berbagai tempat, baik dikota besar atau diperdesahan terdapat juga jenis laundry dan harga jasa laundry dari yang murah hingga yang mahal. Tetapi hingga saat ini jasa pelayanan laundry masih banyak yang menggunakan sistem yang manual dalam pengelolaan datanya yang tentunya memiliki kelemahan, diantaranya ialah tidak tercatatnya data pelanggan dengan rapi, sulit menemukan data pelanggan, menyita waktu dalam melakukan transaksi dan laporan. Pengolahan data secara manual, mempunyai kelemahan. Selain membutuhkan waktu yang

lama, keakuratannya juga kurang dapat diterima, karna kemungkinan terjadi kesalahan, maka karena itu dengan di buatnya aplikasi akan mempermudah setiap transaksi dan penginputan data. Menurut kualitas pelayanan adalah setiap tindakan atau kegiatan yang dapat ditawarkan oleh satu pihak kepada pihak lain, pada dasarnya tidak berwujud dan tidak mengakibatkan perpindahan kepemilikan apapun.

Produksi jasa mungkin berkaitan dengan produk fisik atau tidak. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut: 1) Untuk mengetahui bagaimana pengolahan proses transaksi dan pengelolaan data-datanya; 2) Media pemasaran online agar customer lebih efisien untuk mengetahui lokasi jasa laundry.

## 2. PENELITIAN YANG TERKAIT

- a. Riset yang diselesaikan oleh Lia Mazia, Aas Hasanah, Endang Pujiastuti, Syaifur Rahmatullah A.R (2020) dengan tema "Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Jasa Berbasis Desktop Pada Le Nori Laundry Depok". Le Nori Laundry merupakan unit usaha yang berada di daerah Depok Jawa Barat yang melayani jasa cuci satuan dan cuci kiloan. Pelayanan yang disediakan diantaranya paket cuci kering lipat, paket cuci kering lipat setrika, dan paket setrika. Sistem pelayanan jasa yang saat ini berjalan di Le Nori Laundry dilakukan dengan cara konvensional, mulai dari penomoran nota, penerimaan layanan jasa sampai dengan proses pembuatan laporan bulanan. Hal ini seringkali menjadi masalah seperti nota yang hilang atau nomor nota tertulis dua kali. Selain itu data pelayanan juga harus dituliskan kembali pada buku pelanggan, hal ini juga merupakan salah satu kendala karena jika petugas lupa untuk mencatat kembali nota pelayanannya, maka data transaksi tidak tersimpan dalam buku pelanggan. Penelitian ini menghasilkan sistem informasi jasa laundry yang memberikan kemudahan dalam melakukan penyimpanan data, pengolahan data dan menghasilkan laporan yang diperlukan secara akurat, tepat dan cepat[1].
- b. Riset yang diselesaikan oleh Kristina Rifka Anisa, Tria Hadi Kusmanto, Iim Marfu'ah (2022) dengan tema "Aplikasi Laundry Berbasis Java Desktop Pada Toko Kumbah Klambi" Laundry merupakan suatu kegiatan usaha berbasis jasa pencucian pakaian, selimut, seprei dan bantal, Kumbah Klambi Laundry masih menggunakan cara yang manual dalam mengolah data transaksi laundry seperti mencatatn data pelanggan, mencatat transaksi dan membuat laporan buku besar sehingga proses pengolahan data masih membutuhkan waktu yang cukup lama dan terkadang sering terjadi masalah di pencatatan dan direkap laporan. Untuk menangani masalah tersebut, maka perlu dibangun suatu sistem yang dapat mengolah data laundry secara cepat, tepat dan mengurangi resiko kesalahan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menghasilkan sistem informasi pelayanan jasa laundry[2].
- c. Riset yang telah diselesaikan oleh Lili Indah Sari, Wishnu Aribowo Probonegoro (2021) dengan tema "Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis Desktop Pada Sun Laundry Pangkalpinang" Layanan jasa laundry bisa memudahkan dan membantu masyarakat khususnya para ibu. Laundry adalah salah satu jenis usaha yang akan menghemat waktu bagi para pelanggannya. Sun Laundry merupakan salah satu usaha yang bergerak di bidang pelayanan jasa laundry, dimana pelanggan atau masyarakat yang mau melaundry pakaianya bisa datang langsung atau menggunakan jasa layanan antar jemput laundry yang disediakan oleh Sun laundry. Dalam pengelolaan data dan pencatatannya jasa laundry di SUN Laundry masih dilakukan secara manual. Semua proses pencatatan data konsumen, pelayanan jasa laundry masih di tulis tangan dalam sebuah buku, bahkan didalam buku formatnya juga tidak jelas. Dalam pembuatan nota juga masih dilakukan manual, hal ini sering mengakibatkan salah dalam

perhitungannya. Tujuan dari penelitian yang dilakukan penulis yaitu merancang dan membangun sistem informasi layanan jasa laundry berbasis desktop pada SUN laundry, sehingga bisa mempermudah dalam pengelolaan data laundry, transaksi dan pembuatan laporan[3].

- d. Riset yang telah diselesaikan oleh Andi Wijaya, Firman Dwi Cahyo Kurniawan, Wildanul Irsyad, Andy Rachman (2021) dengan tema "Implementasi Model Waterfall Pada Pengembangan Aplikasi "So Clean Laundry" Berbasis Desktop" Gaya hidup praktis menjadi ciri khas kehidupan modern. Salah satunya adalah dengan mengubah cara mencuci pakaian dari manual menjadi menggunakan mesin cuci. Kebutuhan daya listrik minimal yang dibutuhkan oleh mesin cuci menjadi pemikiran utama. Profesi juga menjadi hambatan sebuah rumah tangga dalam mencuci pakaian. Laundry melayani jasa cuci pakaian yang praktis daripada mencuci sendiri. Berlokasi di tempat yang strategis, membuat "So Clean Laundry" begitu diminati oleh penduduk sekitar. "So Clean Laundry" memiliki masalah yaitu dalam hal pencatatan transaksi dan rekap transaksi bulanan. "So Clean Laundry" memerlukan aplikasi yang dapat membantu mengurangi kesalahan pencatatan dan terjadinya penggelapan transaksi. Penelitian ini mempermudah pegawai laundry mencatat langsung transaksi melalui aplikasi. Hal ini juga mampu mengurangi terjadinya kesalahan manusia dan penggelapan transaksi karena Aplikasi memiliki sistem Log History. Pemilik juga dapat mencetak laporan secara mudah dengan adanya fitur cetak laporan. Dengan adanya fitur ini, pemilik terhindar dari kesalahan perhitungan manual dalam menghitung total pendapatan[4].

### 3. METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah :

- a. Observasi

Penulis datang langsung ke Laundry Mama Haifa dan mengamati seluruh alur proses yang dilakukan disana. Mulai dari proses penerimaan pakaian, cara pendataan, pembersihan pakaian sampai barang kembali ke tangan konsumen. Semua data dicatat sebagai bahan untuk di pelajari dan di evaluasi.

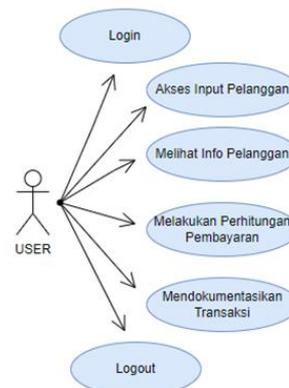
- b. Wawancara

Penulis melakukan wawancara langsung ke Ibu Dewi selaku pemilik dari laundry Mama Haifa dan pekerja lainnya mengenai detail proses pengerjaan serta masalah yang sering terjadi pada saat pengerjaan.

## 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

### Rancangan Sistem

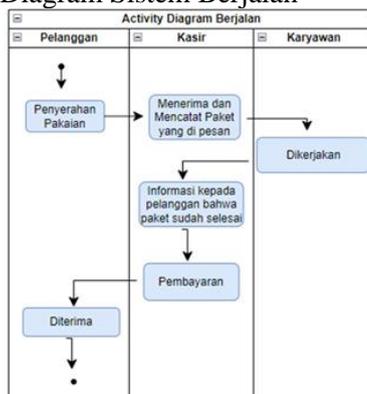
#### Use Case Diagram



Gambar 1. Use Case Diagram

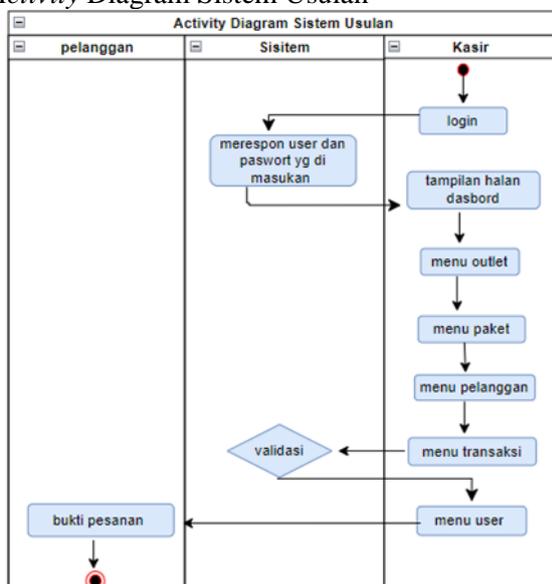
Sistem yang akan dijelaskan dalam Use Case Diagram ini adalah sebuah sistem manajemen Laundry. Sistem ini memungkinkan admin untuk mengakses semua order masuk, melihat informasi pelanggan, memudahkan perhitungan pembayaran ,mendokumentasikan transaksi yang masuk dan mengatur semua tampilan dalam Desktop.

Activity Diagram Sistem Berjalan



Gambar 2. Activity Diagram Sitem Berjalan

Activity Diagram Sistem Usulan



Gambar 3. Activity Diagram Sistem Usulan

Implementasi Menu Login



Gambar 4. Menu Login

Dalam pengimplementasian menu *login* ( lihat gambar 4 ) pengguna wajib mengisi *username* dan *password* agar dapat login/masuk kehalaman *dashboard*.

Implementasi Menu Dashboard



Gambar 5. Menu Dashboard

Tampilan menu *dashboard* ( lihat gambar 5 ) pada saat pengguna berhasil *login* kedalam sistem. Menu *dashboard* menampilkan info – info terkait *Transaksi, Pelanggan, Paket, User, Cetak Laporan* dan *Outlet* dari laundry.

Implementasi Menu Outlet



Gambar 6. Menu Outlet

Menu *Outlet* ( lihat gambar 6 ) menampilkan data pelanggan seperti *Id, Nama, Alamat* dan *No telpon*. Menu ini terdapat opsi untuk melakukan *input, update* dan *delete*.

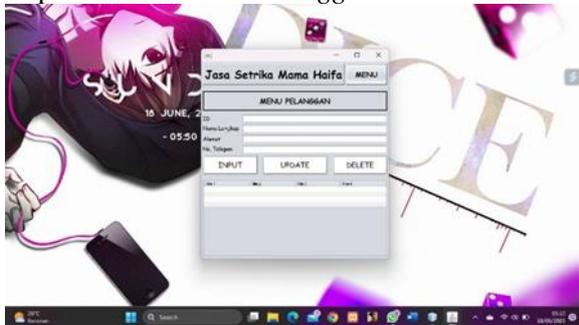
Implementasi Menu Paket



Gambar 7. Menu Paket

Menu *Paket* ( lihat gambar 7 ) menu ini menampilkan paket yang akan di pilih oleh customer dan menampilkan *nama paket*, *id paket* dan juga *harga*, Menu ini terdapat opsi untuk melakukan *input*, *update* dan *delete*.

#### Implementasi Menu *Pelanggan*



Gambar 8. Menu *Pelanggan*

Menu *Pelanggan* ( lihat gambar 8 ) menampilkan data customer yang isi nya adalah *Id*, *Nama lengkap*, *Alamat*, *No Telpun*. Menu ini terdapat opsi untuk melakukan *input*, *update* dan *delete*.

#### Implementasi Menu *Transaksi*



Gambar 9. Menu *Transaksi*

Menu *Transaksi* ( lihat gambar 9 ) menampilkan menu *pelanggan*, *paket*, *quantity*, *keterangan*, *biaya tambahan*, *tanggal masuk* dan *estimasi selesai* yang harus di isi. Untuk biaya tambahan yang dimaksud adalah seperti penambahan biaya plastik untuk customer tersebut.

#### Implementasi Menu *User*



Gambar 10. Menu *User*

Menu *User* ( lihat gambar 10 ) menampilkan *Nama*, *Username*, *Id user*, *Password* dan *Role*. Menu ini untuk menambahkan *user* pengguna aplikasi tersebut.

#### 5. KESIMPULAN

- Sistem pemesanan saat ini pada Mama Haifa Laundry masih menggunakan manual book, yang dimana data tersebut dicatat dibuku tulis dengan manual.
- Menghasilkan rancangan sistem informasi berbasis Desktop untuk memudahkan pendataan customer yang ingin melakukan pencucian pakain dengan menampilkan ,nama ,id ,no telpon dan alamat, sehingga memudahkan admin untuk mendata pelanggan yang ingin melakukan laundry di Mama Haifa Laundry.
- Sangat membantu untuk mempermudah pendataan customer dan perhitungan jumlah yang akan dibayarkan oleh pelanggan.
- Meminimalisir dampak terjadinya salah jumlah perhitungan yang akan dibayarkan.

#### DAFTAR PUSTAKA

- [1] J. Homepage, L. Mazia, A. Hasanah, E. Pujiastuti, And S. Rahmatullah, "Ijcit (Indonesian Journal On Computer And Information Technology) Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Jasa Berbasis Desktop Pada Le Nori Laundry Depok," 2020.
- [2] K. Rifka Anisa *Et Al.*, "Aplikasi Laundry Berbasis Java Desktop Pada Toko Kumbah Klambi," 2022.

- [3] L. Indah Sari, W. Aribowo Probonegoro, And F. Teknologiinformasi, “Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis Desktop Pada Sun Laundry Pangkalpinang,” *Jurnal Informanika*, Vol. 7, No. 1, 2021.
- [4] “Implementasi Model Waterfall Pada Pengembangan Aplikasi So Clean”.
- [5] “Sistem Informasi Penjualan Berbasis Desktop Pada Rumah Laundry Kiloan”.
- [6] A. Bagus Setiawan And D. Wahyu Widodo, “Perencanaan Sistem Informasi Strategis E-Laundry Di Kota Kediri,” Pp. 6–7, 2016.
- [7] S. Rosyida, V. Riyanto, P. Studi Teknik Informatika, And S. Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer Nusa Mandiri, “Sistem Informasi Pengelolaan Data Laundry Pada Rumah Laundry Bekasi”, [Online]. Available: [Www.Nusamandiri.Ac.Id](http://www.nusamandiri.ac.id)
- [8] R. S. Hidayat, A. Winarno, And M. Kom, “Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Pada Hello Laundry.”
- [9] M. Y. Simargolang And N. Nasution, “Aplikasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis Web (Studi Kasus : Pelangi Laundry Kisaran),” *Jurnal Teknologi Informasi*, Vol. 2, No. 1, 2018.
- [10] G. Khusuma Bhakti, I. Cahyadi, M. M. Ibrahim, And R. Djutalov, “Rancang Bangun Sistem Pengelolaan Laundry Dengan Model Rapid Application Development,” *Jorapi: Journal Of Research And Publication Innovation*, Vol. 1, No. 2, 2023, [Online]. Available: [Https://Jurnal.Portalpublikasi.Id/Index.Ph p/Jorapi/Index](https://jurnal.portalpublikasi.id/index.php/Jorapi/Index)
- [11] N. Hendrawan, L. Atina, And M. Oktaviani Murati, “Aplikasi Sistem Manajemen Laundry Berbasis Web Management System Application Laundry Web-Based,” *Jurnal Informatika*, Vol. 9, No. 2, 2020, [Online]. Available: [Http://Ejournal.Unidayan.Ac.Id/Index.Ph p/Jiu](http://ejournal.unidayan.ac.id/index.php/Jiu)
- [12] B. Mulyadi, A. Tedyyana, P. Negeri Bengkalis Jl Bathin Alam, And S. Alam, “Aplikasi Sistem Pemesanan Jasa Laundry (E-Laundry) Berbasis Android,” 2019.
- [13] B. Dian Theodora, J. Raya Tengah No, K. Gedong, P. Rebo, And J. Timur, “Perancangan Aplikasi Laundry Pada Tiavi Laundry Depok Berbasis Java Netbeans,” *Jurnal Riset Dan Aplikasi Mahasiswa Informatika (Jrami)*, Vol. 03, 2022.
- [14] D. Puspitasari And E. Noviyanti, “Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Desktop Pada Toko Syafira Laundry,” *Information Management For Educators And Professionals*, Vol. 4, No. 2, Pp. 133–142, 2020.
- [15] R. Handayani And F. Nur, “Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis Sms Gateway,” 2019.