Halaman: 2266-2278

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA OUTLET NASI KEBULI YAMAN KUTA BUMI TANGERANG

Nining Puspyta Sari¹, Mada Faisal Akbar²

¹Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pamulang, Tangerang Selatan e-mail: ¹ Puspitanining8@gmail.com
²Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pamulang, Tangerang Selatan e-mail: ² dosen02471@unpam.ac.id

Abstract

The aim of this research is to find out and test how influential product quality and promotion are on purchasing decisions for Nasi Kebuli Yamana Kuta Bumi at the Tangerang branch. This research method is quantitative with an associative approach. The sampling technique used was purposive random sampling which used a sample of 100 respondents. Data collection techniques use questionnaires and literature study. The data analysis techniques used are instrument testing, classical assumption testing, linear regression analysis, correlation coefficient analysis, coefficient of determination analysis, and hypothesis testing. The results of partial hypothesis testing between product quality and promotion obtained a value of tcount 8.813 > ttable 1.660 with a significance level of 0.000 < 0.05. So H0 is rejected and Ha is accepted. The results of partial hypothesis testing between service quality and product quality obtained a value of tcount 1.998 > ttable 1.660 with a significance level of 0.049 < 0.05. So H0 is rejected and Ha is accepted. The results of simultaneous hypothesis testing between product quality and promotion decisions obtained an Fcount value of 178.090 > Ftable 3.09 with a significance level of 0.000 < 0.05. So H0 is rejected and Ha is accepted. The results of the coefficient of determination of promotion and service quality simultaneously contributed 78.6% while the remaining 21.4% was caused by other variables.

Keywords: Product Quality, Promotion, Purchasing Decisions

Abstrak

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menguji seberapa berpengaruh nya kualitas produk dan promosi terhadap keputusan pembelian Nasi Kebuli Yamana Kuta Bumi pada cabang Tangerang. Metode penelitian ini jenis kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Teknik sampling yang digunakan adala purposive random sampling yang menggunakan sampel sebanyak 100 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan studi pustaka. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji instrumen, uji asumsi klasik,analisis regresi linier, analisis koefisen kolerasi, analisis koefisien determinasi, dan uji hipotesis. Hasil uji hipotesis secara parsial antara Kualitas produk terhadap keputusan pembelian diperoleh nilai thitung 8,813 > ttabel 1,660 dengan tingkat signifikan 0,000 < 0,05. Maka H0 ditolak dan Ha diterima. Hasil uji hipotesis secara parsial antara kualitas produk terhadap keputusan pembelian diperoleh nilai thitung 1,998 > ttabel 1,660 dengan tingkat signifikan 0,049 < 0,05. Maka H0 ditolak dan Ha diterima. Hasil uji hipotesis secara simultan antara Kualitas produk dan Promosi terhadap keputusan pembelian diperoleh nilai Fhitung 178,090 > Ftabel 3,09 dengan tingkat signifikan 0,000 < 0,05. Maka H0 ditolak dan Ha diterima. Hasil koefisien determinasi Kualitas produk dan Promosi secara simultan memberikan kontribusi sebesar 78,6% sedangkan sisanya 21,4% disebabkan oleh variabel lain.



Vol. 3, No. 1, januari 2025 Halaman : 2266-2278

Kata kunci : Kualitas Produk, Promosi, Keputusan Pembelian

1. PENDAHULUAN

Perkembangan dunia kuliner pada saat ini khususnya di indonesia telah mengalami perkembangan yang cukup signifikan. Dalam artian saat ini kuliner bukan lah sebagai kebutuhan pangan semata seperti makan dan minum namun lebih dari pada itu. Dunia kuliner saat ini sudah menjadi bagian dari gaya hidup pada masyarakat modern. Sehingga saat ini membuat banyak perusahaan untuk bekerja dan berinovasi lebihh maksimal. Dalam hal ini setiap perusahaan dituntut untuk mampu memenuhi kebutuhan konsumen serta berusaha menciptakan suatu produk yang mempunyai keunggulan dan menciptakan produk yang lebih berkualitas dari produk pesaing.

Munculnya para pesaing yang terus berimprovisasi saat berhadapan dengan konsumen memaksa perusahaan untuk terus melakukan inovasi demi menjamin kelangsungan bisnis. Perusahaan memaksimalkan fokusnya pada peningkatan kualitas produk dan membentuk identitas produk yang kuat untuk bertahan di era persaingan baru. Meningkatkan kinerja merek sangat penting untuk menanamkan kesadaran merek di benak konsumen.

Oleh karena itu, para produsen harus bisa menghadapi persaingan tersebut dengan cara melakukan perbaikan kualitas, melakukan promosi dan memperbaiki sistem penjualan. Pebaikan kualitas lebih ditunjukan untuk kualitas produk, untuk dapat diterima di benak konsumen tentunya produk harus memiliki ciri khas sendiri yang membedakan dari produk lain. Menurut Luthfia (2019), kualitas dapat diartikan kemampuan dari produk untuk menjalankan fungsinya yang mencakup daya tahan, kehandalan atau kemajuan, kekuatan, kemudahan dalam pemasaran dan reparasi produk dan ciri-ciri lainnya. Selain kualitas produk upaya melakukan promosi hingga menaikan tingkat kesadaran brand di benak konsumen juga perlu dilakukan meningkatkan daya beli masyarakat. Pentingnya konsumen disini dalam mengenali dan mengingat suatu brand berperan besar dalam pengambilan keputusan seseorang untuk membeli barang. Hal ini juga biasa digunakan sebagai alat ukur kinerja sebuah brand. Dalam hal ini konsumen belajar

mengenal merek melalui pengalaman masa lampau produk tersebut.

Aktivitas promosi merupakan usaha pemasaran yang memberikan berbagai upaya intensif jangka pendek untuk mendorong keinginan mencoba atau membeli suatu produk atau jasa. Seluruh kegiatan promosi bertujuan untuk mempengaruhi perilaku pembelian, tetapi tujuan promosi yang utama adalah memberitahukan, membujuk dan mengingatkan.

Pelaku usaha juga perlu mempelajari perilaku konsumen demi meningkatkan kesadaran konsumen terhadap produk barang maupun jasa yang mereka tawarkan, dan juga sebagai pengembangan strategi penjualan, promosi, bahkan strategi pengembangan usaha secara keseluruhan. Pentingnya menciptakan image atau citra yang baik dan kuat ke dalam ingatan masyarakat sekaligus menjadi strategi yang bisa dirancang oleh pelaku usaha maupun perusahaan besar untuk membantu proses identifikasi dengan cepat. Dengan begitu, suatu produk barang maupun jasa jadi memiliki pembeda di antara produk dan jasa yang sudah beredar di pasaran.

Salah satu usaha pengembangan produk yang berbeda pada saat ini adalah nasi kebuli. Nasi kebuli dikenal sebagai makanan khas timur tengah yang memiliki cita rasa gurih dengan bentuk butiran nasi yang lebih besar dari pada ukuran nasi yang umumnya ada di Indonesia. Namun nasi kebuli ini banyak dikenal sebagai hidangan yang memiliki harga yang mahal dibandingkan dengan varian nasi lainnya yang umum di Indonesia seperti nasi kuning, nasi uduk dan varian lainnya. Selain untuk kuliner yang disukai oleh kalangan tertentu seperti masyarakat Arab dan timur tengah, nasi kebuli juga sudah menjadi kebutuhan pangan yang kini banyak dikonsumsi oleh masyarakat di Indonesia.

Dalam beberapa waktu belakangan ini, nasi kebuli menjadi makanan yang sedang ramai digemari oleh banyak kalangan khususnya di Kota Tangerang. Berbagai macam jenis nasi kebuli yang di tawarkan oleh para pelaku usaha mulai dari berjualan dengan menggunakan mobil pribadi, menggunakan tenda, hingga berbentuk rumah makan yang memadai.

Halaman: 2266-2278

Kebuli Yaman Kuta Bumi yang terletak di Jl. Raya Regency II, Blok FA 02 No. 36, Gelam Jaya, Kecamatan Pasar Kemis, Kabupaten Tangerang, Banten 15560. Berdasarkan pengamatan yang dilakukan oleh peneliti di Nasi Kebuli Yaman (Tangerang), rumah makan tersebut ramai dikunjungi oleh kalangan karyawan yang pulang kerja, Ojek Online, hingga masyarakat setempat. Keramaian pengunjung Nasi Kebuli Yaman terlihat pada siang maupun malam hari. Hidangan nasi kebuli bisa disantap oleh kalangan anak anak hingga orang dewasa. Pemilihan lokasi Nasi Kebuli Yaman dapat dikatakan strategis karena berdekatan dengan bebarapa institusi, perkantoran, perumahan, dan termasuk jalan yang memiliki kepadatan lalu lintas terutama pada saat jam makan siang dan jam pulang kerja yaitu pukul 12.00-14.00 dan 17.00-20.30.





Gambor J. J. Outlet Nast Kebuli Yamon (Kiri), 2024 dan Nast Kebuli Jordon (Kanon), 2024

Kebuli Yaman Kuta Bumi ialah sebuah rumah makan atau restoran yang menjual hidangan khas timur tengah yaitu Nasi Kebuli Yaman. Fenomena kasus dalam penelitian ini yaitu kualitas produk dan promosi kepada masyarakat sekitar Tangerang terhadap keputusan pembelian masyarakat pada makanan khas timur tengan ini yaitu Nasi Kebuli Yaman. Nasi Kebuli Yaman menyajikan hidangan khas timur tengah yang memiliki ciri khas rasa dan aroma seperti kari dan aroma kapulaga terasa lebih menonjol. Nasi Kebuli hampir mirip dengan nasi briyani, namun nasi briyani berwarna agak kuning dan terasa sedikit rasa pedas dan aroma kunyit

Tabel 1.1 Data Jumlah Konsumen Pada

***		W		
Tahun	Target Konsumen	Realisasi Konsumen	Persentase pencapaian (%)	Keterangan
2021	180.000	182.200	101,2%	Tercapai
2022	180.000	160.500	89,2%	Tidak Tercapai
2023	180.000	172.000	95,5%	Tidak Tercapai

Berdasarkan pada data tabel 1.1 diatas, jumlah penjualan dalam hal ini adalah konsumen selama 3 tahun (2021-2023) mengalami perkembangan yang

fluktuatif. Target jumlah penjualan yang ditetapkan pada setiap tahunnya secara keseluruhan hanya tahun 2021 yang tercapai. Dan selebihnya pada tahun 2022 dan 2023 belum mencapai target yang diharapkan. Kondisi data di atas jelas harus segera diperbaiki mengingat pelanggan yang tidak puas akan cenderungan beralih membeli ke competitor.

Keputusan pembelian adalah upaya penjualan pada pembelian suatu produk dari seorang produsen, dari keputusan tersebut pasti sangatlah banyak pertimbangan yang dilakukan oleh konsumen, setelah melakukan pertimbangan yang matang barulah konsumen memutuskan suatu pembelian.

Menurut Kotler & Amstrong (2019), Keputusan pembelian adalah tentang bagaimana individu, kelompok dan organisasi memilih, membeli dan menggunakan dan merupakan bagian dari perilaku konsumen Adanya dua ataupun lebih pilihan yang ada dikarenakan banyak produk yang serupa tetapi memiliki kelebihan masing-masing, seorang konsumen harus pintar dalam memilih produk yang benarbenar sesuai dengan kriterianya, diantara kriteria yang seringkali menjadi pertimbangan adalah kualitas produk, harga, promosi dan referensi.

Tabel 1.2 Kualitas Produk Nasi Kebuli Yaman dan Nasi Kebuli Jordan Menurut Pra survei

No	Nama Barang	Pra	raryal
**	Sama narang	Nasi Kebuli Yaman	Nant Kebult Jordan
1	Ayan Kebuli Pétong	Daging ayam segur dipotong dengan premisi dan direndam dalam sempah rempah than bebuli untuk memberikan rasa yang mendalam dan sempuk.	Daging ayaru yang segar dengan rempahempak khun kebuli yang terana meneng- mamberikan cita rasa yang ciuntik dan menggupah seleta.
2	Kambing Kebuti Potong	Daging karabing dipotong dengan teliji den dimasak dengan rempah rempah kebuh yang satentik memberikan otta mas yang khas dan gurih:	Daging kambing yang empal dengan sempahrenyah kebal yang khan, menghasilkan kidangan yang lesat dan bergias.
3	Nasi Kebuli Saja	Nan polen dengan rempah- rempah yang meresap ancara merata, mambenikan man yang kaya dan antentik.	Nasi yang pules dengan aroma rempah yang kuat dan rasa yang kaya, memperkuat penjalaman menyantap hidangan kebuli.
4	Peket Kebuli Ayans Kambang	Kombinasi dan nasi keboli dengan potinggan daging nyam atau kambing yang lenat dan buatho yang merasap sempuna.	Hidangan lengkap dengan nani kebuli dan potongan dagang ayam atau kambung yang berpadu sempunsa, memberikan variasi dan kemakanatan dahan satu najaan
5	Sambal Botol	Tidak Ada	Sambai dengan casa pedas yang istena dan bambai yang menesep, menambahkan kelezatan peda bidangan kebali dan sadah dikerana kedalam botol agar bira dibuwa poleng untuk dinimakti darumah
6	Teh Acab Makhim	Minusian yang mesyegarkan dan	Missonen pilihon denga kualdas yang
		berkushtas untuk menenasi kafangan, memesaka berbagai selem konsonom.	terjaga, menyegarkan dan melengkapi hidangan dengan baik

Halaman: 2266-2278

Pada tabel 1.2 diatas kedua tempat tersebut sudah menawarkan kualitas produk yang baik dengan keunikan masing-masing dalam penyajian hidangan kebuli dan minuman pelengkapnya, namun sayangnya Nasi Kebuli Yaman tidak menyediakan sambal dalam bentuk kemasan yang bisa dibawa oleh konsumennya.

Promosi merupakan bentuk komunikasi pemasaran yang bertujuan sebuah meningkatkan keputusan pembelian konsumen terhadap produk yang dihasilkan perusahaan, dimana para konsumen tersebut yang menjadi faktor penentu akan keberhasilan maupun kegagalan sebuah perusahaan dalam memasarkan produknya. Promosi juga merupakan upaya yang sangat penting dilakukan oleh perusahaan. Tujuan dilakukannya promosi adalah untuk menarik calon konsumen agar membeli atau mengkonsumsinya. Dengan adanya promosi, produsen atau distributor mengharapkan kenaikannya angka penjualan. Namun, pada umumnya setelah angka penjualan cukup tinggi, suatu badan produksi atau distributor akan mengurangi kegiatan promosi. Menurut Thabit & Raewf (2018). Promosi membantu pedagang dan tenaga penjualan menunjukkan produk kepada pelanggan dengan cara yang efektif serta mendorong mereka untuk membeli.

Promosi memiliki arti luas daripada penjualan, karena promosi merupakan semua aktivitas yang dilakukan untuk membujuk atau memberitahukan mempengaruhi konsumen menggunakan suatu barang yang telah dihasilkan oleh perusahaan Malau (2018:103) mengatakan bahwa "Promosi adalah suatu bentuk komunikasi pemasaran. Komunikasi pemasaran aktivitas pemasaran yang berusaha menyebarkan informasi, mempengaruhi, membujuk mengingatkan sasaran pasar atas perusahaan dan produknya agar bersedia menerima, membeli, dan loyal kepada prduk yang ditawarkan perusahaan tersebut"

Berdasarkan tabel 1.3 dapat dijelaskan bahwa Nasi Kebuli Yaman telah melakukan beberapa kegiatan promosi, akan tetapi ada beberapa kegiatan promosi yang tidak dilakukan oleh Nasi Kebuli Yaman dibanding dengan kompetitornya, peneliti menduga karena tidak adanya beberapa kegiatan yang dilakukan sehingga memicu terjadinya menurunnya angka pembelian, yakni diduga promosi menjadi salah satu faktor terjadinya penurunan keputusan pembelian pada Nasi Kebuli Yaman

ISSN: 2985-4768

Tabel 1.3 Kegiatan Promosi Nasi Kebuli

		Kegiarar	Promoni
No	Keterangan Promosi	Nasi Kebuli Yaman	Nasi Kebuli Jardan
1	Promoss diskon khosus untuk Paket Kebuli Ayam Kambing ustuk meningkatkan penyasian hidangan lengkap dengan nasi dan potongan dagma.	Tidak Ada	Ada
2	Penasuaran bundir yang menarik, misalnya, disken mat membeli Ayam Kebuli Petung dan Nani Kebuli Saja secara bersamata.	Tidak Ada	Ade
3	Program loyalitas yang memberikan poin atas diskoa khurus bagi pelanggan yang aming membeli munu tertentu, seperti Paket Kebuli Ayan Kambung atas Sambal Botol.	Totak Ada	Tubik Ada
4	Penavaran gratis mirumas seperti Es Tek, Tek Bos, Tek Arab Makhan, atau Soft Deink untuk setiap pembelian hidangan utama seperti Ayam Kebuli Potong atau Kambing Kebuli Potong.	A60	Ada
5	Promosi khusus menjelang atau seluma kan- nya, misalnya, diskon khusus untuk Paket Kebuk	ada	Ada
	Ayam Kambiog atsu pesawaran paket pesta untuk keluarga besar.		
6	Penyediana nampel gratus atra hidasagan kecil untuk dicoba oleh pelanggan potessial di lokusi toko atsa sarah khuasa untuk menperkenalkan cita rasa untuk dari Ayam Kobuk Peteng, Kambang Kebuh Peteng, atan Nina Kebuli Saja.	Tidak Ada	Ada

2. TINJAUAN PUSTAKA

Manajemen merupakan seni kemampuan seseorang dalam mengelola sebuah organisasi Pengertian, manajemen menurut, Robbins dan, Coulter (2016:8)mengemukakan. bahwa koordinasi melibatkan "Manaiemen mengawasi, aktivitas kerja, lainnya sehingga, kegiatan mereka selesai dengan efektif dan efisien. Arti, dari efisien, itu sendiri, adalah mendapatkan, hasil output, terbanyak dari, inpur yang seminimal mungkin, sedangkan efektif adalah "melakukan, hal yang, benar, yaitu_x melakukan sebuah, pekerjaan yang, dapat membantu organisasi mencapai tujuannya

Ilmu pengetahuan manajemen dapat diterapkan dalam semua organisasi manusia, perusahaan, pemerintah, pendidikam, sosial, keagamaan dan lamlainnya. Sedangkan menurut Anoraga (2016.109) Manajemen adalah proses yang khas terdiri dari tindakan-tindakan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengendalian yang masing-masing bidang tersebut digunakan baik ilmu pengetahuan maupun keahlian dan yang diikuti secara

JORAPI: Journal of Research and Publication Innovation

Vol. 3, No. 1, januari 2025 Halaman : 2266-2278

berurutan dalam rangka usaha mencapai tujuan organisasi yang telah ditetapkan

Pemasaran, adalah manajemen dan proses yang memungkinkan orang atau organisasi mendapatkan apa yang mereka inginkan dan butuhkan melalui semua tindakan yang terlibat dalam produksi, pemberian, dan pertukaran nilai dengan pihak lain, atau dari produsen untuk memberikan barang atau jasa kepada konsumen. Dengan menawarkan nilai yang lebih tinggi, memilih tarif yang masuk akal, menghasilkan produk atau layanan langsung, dan berhasil mempromosikan dan mempertahankan pelanggan saat ini sambil menjaga kebahagiaan pelanggan, pemasaran ini bertujuan untuk menarik klien baru Ir. Agustina Shinta (2020); Lestari & Saifuddin, (2020). Berdasarkan pengertian para ahli diatas dapat disimpulkan bahwa manajemen pemasaran adalah seni, dan ilmu meraih pasar, sasaran dan, mempertahankan serta menumbuhkan pelanggan di perusahaan agar perusahaan dapat menjalankan kegiatan perusahaan, secara efektif, dan efisien, guna mencapai, tujuan organisasi

Pada dasarnya pemasaran suatu produk mencakup perpindahan dua arus yaitu arus suatu produk itu sendiri dan arus kegiatan transaksi untuk produk tersebut. Pemasaran bertujuan untuk menciptakan dan mempertukarkan produk baik barang maupun jasa sebagai jawaban dari kebutuhan konsumen disuatu pasar. Jika perusahaan tidak menciptakan barang atau jasa berdasarkan kebutuhan konsumen akan berbahaya bagi keberlangsungan perusahaan tersebut karena perusahaan tidak akan bertahan tanpa ada konsumen yang menggunakan produk yang dihasilkan perusahaan sebagai pihak produsen

Pada saat akan membeli suatu produk hal yang paling diperhatikan oleh calon konsumen adalah kualitas dari produk yang akan dibelinya. Kualitas produk merupakan salah satu hal yang dapat mempengaruhi keputusan pembelian para calon konsumen. Produk dikatakan sebagai apa saja yang dapat ditawarkan oleh produsen kepada konsumen atau pasar untuk dapat dikonsumsi agar dapat memenuhi kebutuhannya dengan cara memberikan sejumlah uang . Kualitas produk sebagai sesuatu didefinisikan yang dapat ditawarkan ke dalam pasar untuk diperhatikan, dimiliki, dipakai, atau dikonsumsi sehingga dapat

memuaskan keinginan atau kebutuhan. Konsumen akan menyukai produk yang menawarkan kualitas, kinerja, dan pelengkap inovatif yang terbaik

Menurut Kotler & Amstrong (2019) Kualitas produk adalah produk yang memiliki kemampuan untuk menjalankan fungsinya seperti pada daya tahan, keandalan, ketepatan, kemudahan operasi perbaikan, serta atribut bernilai lainnya. Kualitas produk adalah sejauh mana ataupun seberapa besar tingkat kelayakan suatu produk atau jasa itu digunakan yang dapat memuaskan konsumen dan mengadakan perbaikan setidaknya ada yang kurang di sebuah inovasi suatu produk. Menurut Kotler dan Armstrong (2019:347) kualitas produk adalah kemampuan suatu produk untuk melakukan fungsi - fungsinya, kemampuan itu meliputi daya tahan, kehandalan, ketelitian yang dihasilkan, kemudahan dioperasikan dan diperbaiki, dan atribut lain yang berharga pada produk secara keseluruhan. Persoalan kualitas dalam dunia bisnis kini sepertinya sudah menjadi harga yang harus dibayar oleh perusahaan agar ia tetap survive dalam bisnisnya. Masih banyak orang yang menganggap produk adalah suatu penawaran nyata, tetapi produk bisa lebih dari itu. Secara luas, produk adalah segala sesuatu yang ditawarkan kepada pasar untuk memuaskan suatu keinginan atau kebutuhan, termasuk barang fisik, jasa, pengalaman, acara, orang, tempat, properti, organisasi, informasi dan ide

Promosi menurut Tjiptono (2019:39) dalam Silitonga (2021:33) merupakan elemen bauran berfokus pemasaran yang pada upaya menginformasikan, membujuk, dan mengingatkan kembali konsumen akan merek dan produk perusahaan. Menurut Suharto (2018:11) promosi adalah suatu aktivitas komunikasi yang dilakukan oleh seorang atau suatu perusahaan dengan masyarakat luas, dimana tujuannya adalah untuk memperkenalkan sesuatu (barang atau jasa) kepada masyarakat dan sekaligus mempengaruhi masyarakat luas agar membeli dan menggunakan produk tersebut

Menurut Kotler & Keller (2019:258) promosi merupakan ramuan khusus dari iklan pribadi, promosi penjualan dan hubungan masyarakat yang digunakan perusahaan untuk mencapai tujuan iklan dan pemasarannya. Menurut Tjiptono (2019:229) promosi penjualan adalah

Halaman: 2266-2278

bentuk persuasi langsung melalui penggunaan berbagai insentif yang dapat diatur untuk merangsang pembelian produk dengan segera dan meningkatkan jumlah barang yang dibeli pelanggan

Menurut Suharto (2018:7) keputusan pembelian adalah *a decision is the selection of an option from two or more alternative choices* yaitu suatu keputusan seseorang dimana memilih salah satu dari beberapa alternatif pilihan yang ada. Pendapat yang diutarakan oleh Suharto (2018:2) menyatakan keputusan pembelian adalah proses pengintergrasian yang mengkombinasi sikap pengetahuan untuk mengevaluasi dua atau lebih perilaku alternatif, dan memilih salah satu diantaranya

Menurut Kotler dan Keller (2016:198) dalam Sagala (2022:22) menyatakan keputusan pembelian adalah in the evaluation stage, the consumers forms preferences among the brands in the choice set and my also form an intention to buy the most prefered brand yaitu saat evaluasi, pelanggan membuat preferensi antar memilih merek atau brand dan menciptakan kemauan melakukan pembelian terhadap merek atau brand tersebut

3. METODE PENELITIAN

a. Uji Instrumen Data

1. Uji Validitas

Validitas adalah uji yang menunjukkan derajat ketetapan antara data yang sesungguhnya terjadi pada objek dengan data yang dapat dikumpulkan oleh peneliti. Dalam bukunya Ghozali (2017:52) berpendapata suatu kuesioner akan dikatakan valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu untuk menjelaskan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut. Uji validitas dapat dilakukan melalui tabel *ItemTotal Statistics*

2. Uji Reliabilitas

Uji reabilitas merupakan serangkaian pengukuran atau serangkaian alat ukur yang memiliki konsistensi bila pengukuran yang dilakukan dengan alat ukur itu dilakukan secara berulang. Ghozali (2017:47) berpendapat reabilitas

merupakan alat untuk menguji konsitenan jawaban responden atas pertanyaan di kuesioner. Suatu kuesioner dapat dikatakan reliabel jika jawaban seseorang terhadap pertanyaan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu

b. Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

Menurut Ghozali (2017:160) uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi, variabel penggangu atau residual memiliki distribusi normal. Seperti yang diketahui bahwa Uji T dan F mengasumsikan bahwa nilai residual mengikuti distribusi normal

2. Uji Multikolinieritas

Menurut Ghozali (2017:105)uji multikolinearitas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya kolerasi yang tinggi atau sempurna antar variabel bebas (independen). Model regresi yang baik seharusnya tidak terjadi kolerasi di antara variabel independen. Jika variabel independen saling berkolerasi, maka variabel-variabel itu tidak orthogonal. Variabel orthogonal adalah variabel independen yang nilai kolerasi antar sesama variabel independen adalah sama dengan nol

3. Uji Autokorelasi

Menurut Ghozali (2017:110) uji autokolerasi bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi linier ada kolerasi penggangu (*residual*) pada periode t dengan kesalahan penganggu pada periode t-1 (sebelumnya). Jika terjadi kolerasi, maka dinamakan ada problem autokolerasi. Autokolerasi muncul karena observasi yang berurutan secara sepanjang waktu berkaitan satu sama lainnya

4. Uji Heteroskedastisitas

Ghozali (2017:139) berpendapat uji heterokedastisitas bertujuan untuk mengetahui apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan varian dari suatu residual pengamatan ke pengamatan lain. Untuk mengetahui ada tidaknya

JORAPI: Journal of Research and Publication Innovation https://jurnal.portalpublikasi.id/index.php/JORAPI/index

JORAPI: Journal of Research and Publication Innovation

Vol. 3, No. 1, januari 2025 Halaman : 2266-2278

heterokedastisitas dalam penelitian ini dengan menggunakan uji *Glejser*

c. Analisis Kuantitatif

1. Analisis Regresi Linier

Sugiyono (2017:277) berpendapat analisis regresi digunakan untuk melakukan prediksi bagaimana perubahan nilai variabel dependen bila nilai variabel independen dinaikkan/diturunkan. Analisis regresi digunakan untuk melakukan prediksi bagaimana perubahan nilai variabel dependen bila nilai variabel independen dinaikkan/diturunkan. Dalam penelitian ini dilakukan pengujian regresi linier berganda

2. Analisis Koefisien Korelasi

Analisis kolerasi menurut Sugiyono (2017:216) digunakan untuk mengetahui kekuatan hubungan antara kolerasi kedua variabel dimana variabel lainnya dianggap berpengaruh dikendalikan atau dibuat tetap (sebagai variabel control).

3. Analisis Koefisien Determasi

Menurut Putri (2023:75) analisis koefisien determinasi digunakan untuk mengetahui besarnya pengaruh antara variabel independen terhadap variabel dependen baik secara parsial maupun simultan. Menurut Supangat (2016:350) dalam Putri (2023:75) koefisien determinasi merupakan besaran untuk menunjukkan tingkat kekuatan hubungan antara dua variabel atau lebih dalam bentuk persen

d. Uji Hipotesis

1. Uji Persial (Uji t)

Uji t atau uji parsial digunakan untuk menguji bagaimana pengaruh masingmasing variabel independen terhadap variabel dependen

2. Uji F (Uji Simultan)

Uji F digunakan untuk menguji pengaruh semua variabel independen secara bersama-sama atau simultan terhadap variabel dependen

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

a. Uji Instrumen Data

1. Uji Validitas

Variabel Penelitian	Item	Koefisien Korelasi R	R tabel	Keterangae
	Pertuguan I	0.746	0,196	Valid
	Pertanyaan 2	0,746	0,196	Voted
	Perturian 3	0,558	0,196	Value
Existina Produk (XII)	Pirturyana 4	0,562	0,196	Valid
574.7	Pertugues 5	0,625	0,196	Valid
	Pertagram 6	0,704	0,198	Vand
	Pertagnas 7	0,715	0,196	Value
Variabel Penelitian	Item	Koefisien Korelasi R	R tabel	Keterangar
	Ferturyans II	0,593	0,196	Valid
	Pertagram 9	0.616	0,196	Vand
	Pertanguan 10	0,760	0,196	Vidit
	Pertuguan 1	0,723	0,196	Value
	Pertagnas 7	0,670	0,196	Stood
	Pertanyaan 3	0,723	0,196	Valid
	Perturyaan 4	0,614	0,196	Vidud
Promisi (X2)	Perturyum 5	0,544	0,196	Voted
2752	Pertamass 6	0,502	0,196	7004
	Pertanysas 7	0,652	0,196	Voted
	Pertagnan S	0,677	0,196	Value
	Pertury and 9	0,683	0,198	Voor
Variabel Penelitian	Item	Koefisien Korelasi R	R tabel	Keterangar
	Pertanyaan I	0,681	0,196	Your
	Pertagnas 2	0,710	0,196	Votat
	Pertaccas 3	0,599	0,196	Voted
	Pertanyan 4	0,674	0,196	Voord
254 92 90 3	Pertugues 5	0,612	0,196	Voted
Kepatasan Pembelian (Y)	Pertanyasi 6	0,737	0,196	Vand
1735	Pertury aux 7	0,590	0,196	Valid
	Pertenyans 8	0,839	0,196	Valid -
	Perturyana 9	0,839	0,196	Valid
	Pertanyans 10	0,713	0,196	Valid
Supplier Data da	Perturyani II	0.705	0,196	Valid

Berdasarkan tabel 4.8 diatas dapat dilihat bahwa setiap masing-masing pertanyaan memiliki nilai R hitung > R tabel, maka dapat disimpulkan tiap pertanyaan kuesioner dalam penelitian ini valid

2. Uji Reliabilitas

Ne	Variabel	Koefisien Cronbach Alpha	Standar Cronbach Alpha	Keterangan
1	Kualitas Prodsk	0,857	0,600	Reliabel
2	Promosi	0,82	0,600	Reliabel
3.	Keputusan Pembelian	0,908	0,600	Reliabel

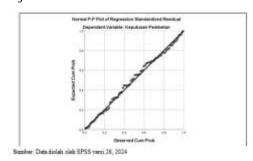
JORAPI: Journal of Research and Publication Innovation

Halaman: 2266-2278

Berdasarkan tabel 4.9 diatas dapat dilihat bahwa nilai r alpha hitung seluruh variabel lebih besar dibandingkan dengan nilai *Cronbach's Alpha*, sehingga dapat disimpulkan seluruh variabel yang diteliti dalam penelitian ini reliabel

b. Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas



Gambar 4.2 Hasil Uji P-Plot SPSS (Uji Normalitas)

Dari gambar 4.1 diatas hasil uji normalitas berdasarkan uji p-plot diperoleh data dalam penelitian ini berdistribusi normal. Hal ini dapat dilihat dimana data menyebar sekitar garis diagonal dan mengikuti arah garis diagonal. Hal ini dapat didukung oleh uji normalitas menggunakan *Kolmogorov Smirnov* berikut Ini.

Qne	Sample Kolmogor	ov-Smirnov Test
	1	Unstandardized Flenkhad
Ni.		106
Noonal Parameters**	Meso	0,550000
	Skt Devlation	2,78567981
Most Estrane Differences	Absoluto	0.054
	Profive	0,037
	Respilire	-0.054
Test Statistic		0.054
Asymp. Sig. (2-failed)		.200
A. Test distribution is Normal	,	
b. Calculated from data.		
s. Littefors Significance Con	rection.	

Berdasarkan tabel 4.10 diatas dapat dilihat bahwa hasil nilai Asymp. Sig (2-tailed) 0,200 > 0,05 yang artinya bahwa data dalam penelitian ini berdistribusi normal. Dari kedua hasil uji p plot dan uji

Kolmogorov Smirnov menunjukkan bahwa dalam penelitian ini berdistribusi normal

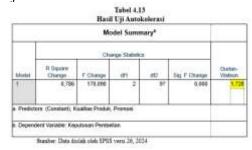
ISSN: 2985-4768

2. Uji Multikolinieritas

				Coefficients ⁶				
ī		United Code		Signification	- (Ne	Collins	
M	utot		Shi Ever	Sate	- 2200	l look	Timerca	vir
11	(Cavetare)	1,333	1,542		2,084	0,839		
l	Kudfor Podul	8.010	8,005	0,038	0,150	4,079	9,274	3,656
li	Popular	-0.040	8,077	-0:100	-8.515	0.805	8,274	1,856

Berdasarkan tabel 4.12 diatas maka dapat dilihat bahwa nilai VIF untuk variabel kualitas produk dan promosi sebesar 3,656 < 10, dimana ini menunjukkan bawah penelitian ini tidak ada gejala multikolinearitas. Hal ini didukung dengan nilai *tolerance* variabel kualitas produk dan promosi sebesar 0,274 > 0,10 dimana hal ini juga menunjukkan bahwa variabel kualitas produk dan Promosi tidak menunjukkan adanya gejala multikolinearitas

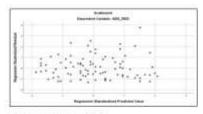
3. Uji Autokorelasi



Berdasarkan tabel 4.13 diatas maka dapat dilihat hasil uji autokolerasi durbin watson senilai 1,728. Nilai durbin watson akan dibandingkan dengan nilai tabel durbin watson dengan menggunakan nilai signifikan 0,05 dan data 100 serta 3 variabel dependen dan independen (k=3). Maka diperoleh dU = 1,7152 dan nilai 4-dU = 2,077. Pada tabel durbin watson (dU < DW < 4-dU) (1,7152 < 1,728 < 2,077). Maka kesimpulannya pada penelitian ini tidak terdapat gejala autokolerasi

4. Uji Heteroskedastisitas

Halaman: 2266-2278



Sumber Datalinkit oleh SPSS versi 26, 2024

Gambar 4.3 Hanil Uji Heterokedastinitas

Berdasarkan gambar 4.2 diatas hasil uji heterokedastisitas berdasarkan uji scatter plot diperoleh data dalam penelitian ini tidak ada gejala heterokedastisitas. Hal ini dapat dilihat dimana data menyebar dan tidak membentuk suatu pola tertentu. Dapat disimpulkan bahwa data dalam penelitian ini tidak ada gejala heterokedastisitas. Hal ini didukung dengan uji heterokedastisitas dengan uji glejser berikut ini

			Coefficients'	3		
Ī		Unitendarilice	d Coefficients	Standardized Coefficients		6
ká	odeli		SW. Dwa	tieta	477	Sg
1.	(Constant)	3,233	1,542		2,096	0.639
	Huothan Prockali	8,010	0,965	0,050	0,153	0,079
	Promoi	-0,040	0,077	41,100	-0,515	8,500

Berdasarkan tabel 4.11 diatas dapat dilihat bahwa hasil nilai signifikan variabel kualitas produk (X1) 0,879 > 0,05 dan variabel promosi 0,608 > 0,05 dapat disimpulkan dari hasil signifikan kedua variabel bebas tersebut tidak adanya gejala heterokedastisitas. Hasil uji *scatter plot* dan uji glejser menunjukkan tidak adanya gejala heterokedastisitas.

c. Analisis Kuantitatif

1. Analisis Regresi Linier

			Coefficient	is*		
Ī		UnstanderStore	d Coefficients	Standardond Coefficients		
Model		0	Ski Error	Seta	19	56
T.	(Constant)	2,223	2,306		0,920	0,356
	Kaalitax Prodok	1,057	0,057	0,882	18,467	0,000

ISSN: 2985-4768

Berdasarkan tabel 4.14 diatas hasil regresi linier sederhana variabel kualitas produk terhadap keputusan pembelian diterapkan nilai persamaan dapat regresinya yaitu Y = 2,223 + 1,057X1 yang menujukan bahwa nilai konstanta sebesar menunjukkan bahwa variabel kualitas produk dianggap tetap, maka perubahan keputusan pembelian sebesar 2,223, sehingga dapat disimpulkan bahwa kualitas produk berpengaruh terhadap keputusan pembelian pada Nasi Kebuli Yaman Kuta Bumi Tangerang, dimana bertambahnya sebesar 1% akan berdampak bertambahnya sebesar 2,395



Berdasarkan tabel 4.15 diatas hasil regresi linier sederhana variabel promosi terhadap keputusan pembelian dapat diterapkan nilai persamaaan regresinya yaitu Y = 3,085 + 1,147X2 yang menujukkan bahwa nilai konstanta sebesar 3,085 menunjukkan bahwa promosi dianggap tetap, maka perubahan keputusan pembelian sebesar 3,085 dapat sehingga disimpulkan bahwa promosi berpengaruh terhadap keputusan pembelian pada Nasi Kebuli Yaman Kuta Bumi Tangerang, dimana bertambahnya sebesar 1% akan berdampak bertambahnya sebesar 3,280.

Halaman: 2266-2278

		Coefficie	nts*			
		Unstander Coefficie		Stondarticed Coefficients		
Model		n	5ss forer	Deta	1	84
t	(Constant)	8,188	2,570		0,873	8,940
	X1_Kindles Produit	8,874	9,100	0,729	8,113	1,000
	XZ, Produk	8,257	0,129	0,179	1,990	0,048

Berdasarkan tabel 4.16 diatas dapat diproleh persamaan regresi linier berganda sebagai berikut: Y = 0.188 + 0.874X1 + 0.257X2 + e

Koefisien kosntanta senilai 0,188 Konstanta sebesar 0,188 menunjukkan bahwa jika variabel kualitas produk dan promosi bernilai nol (0) maka Keputusan pembelian akan bernilai positif

Nilai koefisien kualitas produk (X1) sebesar 0,874 dengan arah positif, artinya apabila variabel kualitas produk (X1) mengalami kenaikan sebesar satu satuan maka akan meningkatkan keputusan pembelian (Y) sebesar 0,874 dengan asumsi bahwa variabel independen lain konstan/tetap.

Nilai koefisien promosi (X2) sebesar 0,257 dengan arah positif, artinya apabila variabel promosi (X2) mengalami kenaikan sebesar satu satuan maka akan meningkatkan keputusan pembelian (Y) sebesar 0,257 dengan asumsi bahwa variabel independen lainnya konstan/tetap

2. Analisis Koefisien Korelasi

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat hasil uji koefisien kolerasi yang diperoleh senilai 0,882. Sesuai dengan ketentuan interval koefisien, hasil 100 responden dalam penelitian menunjukkan bahwa koefisien korelasi berada pada

tingkat 0,800-1,000 yang dapat diartikan sebagai tingkat keeretan kolerasi antar variabel sangat kuat.

ISSN: 2985-4768

Tabel 4.18 Hasil Koefisien Kolerasi X2-Y

		Model S	ummary	
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.800°	0,641	0,637	3,523
a. Predi	ctors: (Const	ant), X2_Pror	nosi	

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat hasil uji koefisien kolerasi yang diperoleh senilai 0,800. Sesuai dengan ketentuan interval koefisien, hasil 100 responden dalam penelitian menunjukkan bahwa koefisien korelasi berada pada tingkat 0,800-1,000 yang dapat diartikan sebagai tingkat keeretan kolerasi antar variabel sangat kuat.



Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat hasil uji koefisien kolerasi yang diperoleh senilai 0,887. Sesuai dengan ketentuan interval koefisien, hasil 100 responden dalam penelitian menunjukkan bahwa koefisien korelasi berada pada tingkat 0,800-1,000 yang dapat diartikan sebagai tingkat keeretan kolerasi antar variabel sangat kuat

3. Analisis Koefisien Determasi



Berdasarkan tabel diatas model summary tersebut dihasilkan nilai R Square sebesar 0,777. Hal ini menunjukkan

Halaman: 2266-2278

bahwa sebesar 77,7% Kualitas produk (X1) berpengaruh terhadap Keputusan Pembelian (Y), sedangkan sisanya sebesar 22,3% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini



Berdasarkan tabel diatas model summary tersebut dihasilkan nilai R Square sebesar 0,641. Hal ini menunjukkan bahwa sebesar 64,1% Promosi (X2) berpengaruh terhadap Keputusan Pembelian (Y), sedangkan sisanya sebesar 35,9% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini



Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat bahwa hasil R Square senilai 0,786 atau 78,6%. Maka dapat disimpulkan bahwa dalam penelitian ini Kualitas Produk dan Promosi mempengaruhi Keputusan pembelian hanya sebesar 78,6% sedangkan 21,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

d. Uji Hipotesis

1. Uji Persial (Uji t)



Berdasarkan tabel 4.19 diatas dijelaskan hasil penelitian sebagai berikut: Hasil uji parsial variabel X1 (Kualitas Produksi) terhadap variabel Y (Keputusan Pembelian) menunjukkan nilai t hitung 8,813 > t tabel 1,660 dengan nilai signifikan 0,000 < 0,05, maka secara parsial variabel X1 (Kualitas Produk) berpengaruh secara positif terhadap variabel Y (Keputusan Pembelian).

ISSN: 2985-4768

2. Uji F (Uji Simultan)

			ANOVA*	3		
44	odel	Sian of Squires	at	Meon Square	F	Sit
ø	Pagemen	2861,250	2	1330,625	578.09E	500
	Southel	724,750	97	2,472	-	
	Total	3366,000	99			
. 0	ependent Variati	W. Y. KEPUTUSAN PER	MELLAN	-		

Berdasarkan tabel 4.20 diatas dapat dilihat bahwa hasil f hitung senilai 178,090 > F tabel 3,09 dengan nilai signifikan senilai 0,000 < 0,05 maka dapat dikatakan bahwa dari hasil uji F variabel Kualitas Produksi (X1) dan Promosi (X2) secara bersama-sama /simultan berpengaruh terhadap keputusan pembelian (Y).

5. KESIMPULAN

Berdasarkan uraian hasil dan pembahasan penelitian diatas serta hasil dari analisis mengenai pengaruh kualitas produk dan kualitas promosi terhadap keputusan pembelian, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut

Secara parsial terdapat pengaruh positif antara Kualitas produk (X1) terhadap Keputusan Pembelian (Y) Konsumen Nasi Kebuli Yaman Kuta Bumi Ta gerang, hal tersebut dibuktikan dengan hasil nilai regresi Y = 2,223 + 1,057X1, koefisien kolerasi sebesar 0,882 artinya secara parsial variabel Kualitas produk dengan variabel Keputusan Pembelian memiliki tingkat hubungan yang kuat. Nilai koefisien determinasi atau kontribusi pengaruh kualitas produk (X1) terhadap Keputusan Pembelian (Y) adalah sebesar 0,777 atau 77,7%, sedangkan sisanya sebesar 22,3% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Uji hipotesis

https://jurnal.portalpublikasi.id/index.php/JORAPI/index

Halaman: 2266-2278

diperoleh nilai t hitung 8,813 > t tabel 1,660 dengan nilai signifikan 0,000 < 0,05. Dengan demikian H0 ditolak dan menerima H1, hal ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh yang signifikan antara Kualitas produk (X1) terhadap Keputusan Pembelian (Y) Konsumen Nasi Kebuli Yaman Kuta Bumi Tangerang

- Secara parsial terdapat pengaruh positif antara Promosi (X2) terhadap Keputusan Pembelian (Y) Konsumen Nasi Kebuli Yaman Kuta Bumi Tangerang, hal tersebut dibuktikan dengan hasil nilai regresi Y = 3,085 +1,147X2, koefisien kolerasi sebesar 0,800 parsial variabel Promosi artinya secara dengan variabel Keputusan Pembelian memiliki tingkat hubungan yang kuat. Nilai determinasi koefisien atau kontribusi pengaruh Promosi (X2) terhadap Keputusan Pembelian (Y) adalah sebesar 0,641 atau 64,1%, sedangkan sisanya sebesar 35,9% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Uji hipotesis diperoleh nilai t hitung senilai 1,998 > t tabel 1,660 dengan nilai signifikan 0,049 < 0,05. Dengan demikian H0 ditolak dan menerima H2, hal ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh yang signifikan antara Promosi (X2) terhadap Keputusan Pembelian (Y) Nasi Kebuli Yaman Kuta Bumi Tangerang
- Secara simultan terdapat pengaruh positif antara Kualitas Produk (X1) dan Promosi (X2) terhadap Keputusan Pembelian (Y) Konsumen Nasi Kebuli Yaman Kuta Bumi Tangerang, hal tersebut dibuktikan dengan hasil nilai regresi berganda Y = 0,188 + 0,874X1 + 0,257X2, koefisien kolerasi sebesar 0,887 artinya secara parsial variabel Kualitas Produk dan Promosi dengan variabel Keputusan Pembelian memiliki tingkat yang kuat. Nilai koefisien hubungan determinasi atau kontribusi pengaruh Kualitas Produk (X1) dan Promosi (X2) terhadap Keputusan Pembelian (Y) adalah sebesar 0,786 atau 78,6%, sedangkan sisanya sebesar 21,4% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Uji hipotesis diperoleh nilai f hitung senilai 178,090 > F tabel 3,09 dengan nilai signifikan 0,000 < 0,05. Dengan demikian H0 ditolak dan

menerima H3, hal ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh yang signifikan secara simultan atau bersama-sama antara Kualitas Produk (X1) dan Promosi (X2) terhadap Keputusan Pembelian (Y) Konsumen Nasi Kebuli Yaman Kuta Bumi Tangerang.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Akbar, A. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Produk Publik Pada Kantor Camat Medan Sunggal Kota Medan. Skripsi.
- [2] Alyssa Milano, A. S. Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Promosi Terhadap Pengambilan Keputusan Pembelian Baju Batik Di Toko "Florensia" Kota Sawahlunto. Jm, Vol., 3 No. 1, Maret 2021, Hal: 13-24.
- [3] Aprilli Sugianto, S. R. (2019). Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Lampu Shinyoku Di Cv. Sinar Abadi Pekanbaru. Procuratio: Jurnal Ilmiah Manajemen Vol 7. No. 2, Juni 2019, 7, 174-184.
- [4] Anoraga, Pandji, 2019.109, Manajemen Bisnis, Salemba Empat Yogyakarta
- [5] Aristo, S. F. Pengaruh Produk, Harga, Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Woles Chips. Performa: Jurnal Manajemen Dan Start-Up Bisnis Volume 1, Nomor 4, Oktober 2016, 442-447.
- [6] Buchari Alma. (2020). Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa, Bandung: Alfabeta.
- [7] C.J.Gerung., J. S. Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Mobil Nissan X-Trail Pada Pt. Wahana Wirawan Manado. Jurnal Emba Vol.5 No.2 Juni 2017, Hal. 2221 - 2229.
- [8] Cennatal, A., & Purba, T. (2020). Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan, Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Pada PT SAF Mitra Abadi. Jurnal Motivasi, 5(1), 766-775.
- [9] Dharmmesta, B. S., & Handoko, T. H. (2014). Manajemen pemasaran. Bpfe: Yogyakarta.
- [10] Dinda Sekar Puspitarini, R. N. (2019). Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Media Promosi (Studi Deskriptif Pada Happy Go Lucky House). Jurnal Common, Volume 3 Nomor 1, Juni 2019, 3, 71-80.
- [11] Faroh, W. (2017). Analisa Pengaruh Harga, Promosi, Dan kualitas produk Terhadap Keputusan Pembelian. Jurnal Kreatif, 4(2), 3-24.

JORAPI: Journal of Research and Publication Innovation

https://jurnal.portalpublikasi.id/index.php/JORAPI/index.

JORAPI: Journal of Research and Publication Innovation

Vol. 3, No. 1, januari 2025 ISSN: 2985-4768

Halaman: 2266-2278

- [12] Fernando, S., & Simbolon, R. (2022). Pengaruh Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Produk Unilever (Studi Kasus Mahasiswa Universitas Advent Indonesia). Jurnal Ekonomi dan Bisnis, 111-125.
- [13] Ghozali, Imam. (2017). Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi dengan Program AMOS 24 Update Bayesian SEM Edisi 7. Semarang: Univrsitas Diponegoro.
- [14] Handoko, T. H. (2019). Manajemen. Bpfee-Yogyakarta.
- [15] Hasibuan M.S. (2017). Manajemen Suber Daya Manusia. Edisi Revisi. Jakarta: PT Bumi Aksara
- [16] Huda, N. (2017). Manajemen pengembangan kurikulum. Al-Tanzim: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam, 1(2), 52-75.
- [17] Ir. Agustina Shinta, M. (2020). Perpustakaan Nasional : Katalog Dalam Terbitan (Kdt).
- [18] Juliawaty, W., Willy, F., dan Goh, T. S. (2020). Pengaruh Personal Selling dan Promosi Penjualan Terhadap Efektifitas Penjualan Ban Sepeda Motor PT. Mega Anugrah Mandiri. Jurnal Bisnis Kolega, 6(1).
- [19] Kelvin Prilano, A. S. Pengaruh Harga, Keamanan Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Toko Online Lazada. Journal Of Business And Economics Research (Jbe) Vol 1, No 1, Februari 2020, Hal. 1-10. Keputusan Pembelian Dimsum Pada CV. Royal Insan Mandiri Di Medan.