

KINERJA ORGANISASI PADA KOPERASI PEMBERDAYAAN UMMAT DAARUT TAUHID TANGERANG PELATIHAN AUDIT SUMBER DAYA MANUSIA UNTUK MENILAI EFEKTIVITAS SELATAN

Budiman¹, Nopi Oktavianti², Imbron³

^{1,2,3}Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pamulang, Jl. Surya Kencana No.1, Pamulang, Indonesia, 15415

e-mail: 1dosen02497@unpam.ac.id

e-mail: 2dosen02481@unpam.ac.id

e-mail: 3dosen02455@unpam.ac.id

Abstract

This Community Service activity aims to improve the capacity of the management and staff of the Daarut Tauhid Ummat Empowerment Cooperative (KOPMU-DT) in managing human resources through an HR audit approach. To date, partner cooperatives have not had a structured and well-documented HR audit system, resulting in HR management not running optimally in supporting the achievement of organizational goals. The training was conducted face-to-face for two days by a team of lecturers from the Management Study Program at Pamulang University, and attended by participants consisting of management, managerial staff, and cooperative HR personnel. The training materials included an understanding of the basic concepts of HR audits and their urgency for organizational effectiveness, the process of developing audit instruments relevant to the cooperative's needs, practical simulations of HR audit implementation, and analysis of simulation results to formulate data-based strategic recommendations. The evaluation results showed a 45 percent increase in participant understanding as measured by pre- and post-tests. In addition, all participants demonstrated active participation throughout the activity. One important achievement of this activity is the beginning of the formation of cooperative managerial awareness to gradually compile and develop an internal HR audit system, as part of the process of improving the organizational structure and data-based decision-making. The concrete output of this activity is an HR audit instrument template tailored to the cooperative context, as well as an audit simulation report that can serve as an initial reference for implementing a sustainable HR audit system.

Keywords: *HR audit, organizational effectiveness, cooperatives, managerial training*

Abstrak

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini bertujuan untuk meningkatkan kapasitas pengurus dan staf Koperasi Pemberdayaan Ummat Daarut Tauhid (KOPMU-DT) dalam mengelola sumber daya manusia melalui pendekatan audit SDM. Selama ini, koperasi mitra belum memiliki sistem audit SDM yang terstruktur dan terdokumentasi dengan baik, sehingga pengelolaan SDM belum berjalan secara optimal dalam mendukung pencapaian tujuan organisasi. Pelatihan dilaksanakan secara tatap muka selama dua hari oleh tim dosen dari Program Studi Manajemen Universitas Pamulang, dan diikuti oleh peserta yang terdiri dari pengurus, staf manajerial, dan personel SDM koperasi. Materi pelatihan mencakup pemahaman konsep dasar audit SDM dan urgensinya bagi efektivitas organisasi, proses penyusunan instrumen audit yang relevan dengan kebutuhan koperasi, praktik simulasi pelaksanaan audit SDM, serta analisis hasil simulasi untuk merumuskan rekomendasi strategis berbasis data. Hasil evaluasi menunjukkan adanya peningkatan pemahaman peserta sebesar 45 persen yang diukur melalui pre-test dan post-test. Selain itu, seluruh peserta menunjukkan partisipasi aktif selama kegiatan berlangsung. Salah satu capaian penting dari kegiatan ini adalah mulai terbentuknya kesadaran manajerial koperasi untuk menyusun dan mengembangkan sistem audit SDM internal secara bertahap, sebagai bagian dari proses pembentahan struktur organisasi dan pengambilan keputusan berbasis data. Luaran konkret dari kegiatan ini berupa template instrumen audit SDM yang disesuaikan dengan konteks koperasi serta laporan hasil simulasi audit yang dapat dijadikan sebagai acuan awal dalam mengimplementasikan sistem audit SDM secara berkelanjutan.

Kata kunci: *Audit SDM, efektivitas organisasi, koperasi, pelatihan manajerial*

1. PENDAHULUAN

Koperasi Pemberdayaan Ummat Daarut Tauhiid (KOPMU-DT) merupakan lembaga ekonomi berbasis syariah yang didirikan sebagai bagian dari upaya membangun kemandirian ekonomi umat. Berlokasi di Tangerang Selatan, koperasi ini telah menjalankan berbagai program pemberdayaan, termasuk layanan simpan pinjam syariah, pembiayaan usaha mikro, serta pelatihan kewirausahaan bagi anggota. Dengan berlandaskan prinsip-prinsip ekonomi Islam dan nilai-nilai dakwah, KOPMU-DT memiliki posisi strategis sebagai fasilitator utama dalam membangun ekosistem ekonomi berbasis komunitas muslim yang berdaya saing.

Meskipun dari sisi kelembagaan dan program kerja KOPMU-DT mengalami perkembangan yang cukup baik, namun di sisi manajerial, khususnya dalam pengelolaan sumber daya manusia, masih terdapat tantangan signifikan. Hasil observasi awal dan diskusi dengan pihak pengurus menunjukkan bahwa sistem pengelolaan SDM di koperasi belum dijalankan secara sistematis, terukur, dan terdokumentasi dengan baik. Salah satu aspek krusial yang belum terimplementasi adalah audit SDM, yaitu proses evaluasi sistematis terhadap praktik-praktik manajemen SDM untuk memastikan kesesuaian antara strategi organisasi dengan kualitas dan kinerja tenaga kerja yang dimiliki.

Tidak adanya sistem audit SDM menyebabkan berbagai permasalahan internal yang memengaruhi efektivitas organisasi secara keseluruhan. Penilaian kinerja pegawai masih bersifat subjektif karena belum didasarkan pada indikator yang jelas dan terukur. Proses perencanaan kebutuhan tenaga kerja belum disusun dengan mengacu pada data historis atau proyeksi beban kerja. Selain itu, aktivitas pelatihan dan pengembangan kompetensi belum diarahkan secara strategis karena tidak adanya pemetaan kebutuhan berbasis hasil evaluasi kerja. Akibatnya, koperasi mengalami kesulitan dalam memastikan bahwa staf dan pengurus yang ada memiliki kompetensi yang sesuai dengan peran dan tanggung jawab masing-masing.

Selain itu, ketiadaan sistem audit juga membuat pengurus koperasi tidak memiliki alat diagnostik yang memadai untuk mengidentifikasi akar permasalahan kinerja, baik di tingkat individu maupun organisasi. Hal ini menyebabkan banyak keputusan manajerial bersifat reaktif, bukan berbasis data dan analisis yang objektif. Di sisi lain, dalam era persaingan usaha koperasi yang semakin ketat dan tuntutan akuntabilitas organisasi yang

meningkat, koperasi dituntut untuk menerapkan sistem manajemen SDM yang lebih profesional, transparan, dan adaptif terhadap perubahan lingkungan eksternal.

Berdasarkan permasalahan tersebut, tim dosen dari Program Studi Manajemen Universitas Pamulang merancang kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat berupa pelatihan audit SDM sebagai solusi awal. Pelatihan ini bertujuan untuk membekali pengurus dan staf koperasi dengan pengetahuan dan keterampilan praktis dalam menyusun dan mengimplementasikan sistem audit SDM internal. Diharapkan, setelah kegiatan ini koperasi memiliki instrumen dasar untuk melakukan evaluasi kinerja SDM secara lebih objektif, merumuskan strategi pengembangan pegawai, dan mengambil keputusan manajerial berbasis data. Dengan demikian, pelatihan ini menjadi langkah strategis dalam mendorong peningkatan efektivitas organisasi koperasi secara berkelanjutan.

Audit Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan proses sistematis, objektif, dan menyeluruh untuk mengevaluasi efektivitas dan efisiensi kebijakan, prosedur, serta praktik pengelolaan SDM dalam suatu organisasi. Audit ini bertujuan untuk menilai sejauh mana kebijakan dan implementasi manajemen SDM mendukung pencapaian tujuan strategis organisasi. Menurut Mondy dan Martocchio (2016), audit SDM berperan penting dalam mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam sistem manajemen SDM, serta memberikan rekomendasi perbaikan yang dapat digunakan oleh manajemen untuk meningkatkan kinerja organisasi secara keseluruhan.

Secara umum, audit SDM mencakup berbagai area penting, antara lain: proses rekrutmen dan seleksi tenaga kerja, perencanaan dan pelaksanaan pelatihan serta pengembangan karyawan, sistem manajemen kinerja, kebijakan kompensasi dan tunjangan, manajemen hubungan kerja, kesehatan dan keselamatan kerja, serta kepatuhan terhadap regulasi ketenagakerjaan. Setiap area dievaluasi menggunakan indikator, standar, dan kriteria tertentu untuk melihat kesesuaiannya dengan kebutuhan organisasi, efektivitas pelaksanaannya, serta dampaknya terhadap produktivitas dan motivasi kerja karyawan.

Dalam konteks koperasi, pelaksanaan audit SDM menjadi sangat penting karena koperasi memiliki struktur organisasi yang khas, berbasis pada partisipasi anggota, dan mengutamakan prinsip efisiensi dan keadilan. Dengan audit

SDM, pengurus koperasi dapat mengidentifikasi sejauh mana sistem pengelolaan SDM telah mendukung nilai-nilai koperasi, seperti kebersamaan, tanggung jawab, dan transparansi. Selain itu, audit SDM juga memungkinkan koperasi untuk merancang strategi pengembangan sumber daya manusia yang tepat, terutama dalam hal peningkatan kapasitas pengurus dan staf, profesionalisasi kerja, serta penyusunan sistem penilaian kinerja yang adil dan terukur.

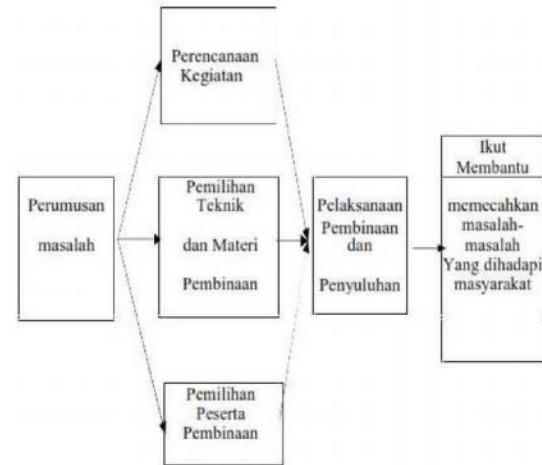
Berdasarkan hasil identifikasi kebutuhan mitra dan hasil diskusi bersama pengurus Koperasi Pemberdayaan Ummat Daarut Tauhiid (KOPMU-DT), terdapat sejumlah permasalahan yang menjadi latar belakang pentingnya pelaksanaan kegiatan ini. Permasalahan utama terletak pada belum optimalnya pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) dalam organisasi koperasi, khususnya dalam hal pengukuran efektivitas kinerja dan pengambilan keputusan berbasis data. Oleh karena itu, rumusan masalah yang menjadi fokus kegiatan ini dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana meningkatkan pemahaman pengurus koperasi mengenai konsep dan pentingnya audit sumber daya manusia dalam mendukung efektivitas organisasi?
2. Bagaimana menyusun dan mengimplementasikan instrumen audit SDM yang aplikatif, sesuai dengan kebutuhan dan kondisi riil koperasi?
3. Bagaimana merancang sistem audit SDM yang berkelanjutan agar koperasi dapat melakukan evaluasi dan perbaikan kinerja secara mandiri dan terstruktur?

2. METODE

Kerangka Pemecahan Masalah

Kerangka pemecahan masalah dalam kegiatan ini dimulai dari identifikasi kebutuhan mitra terkait pengelolaan SDM yang belum optimal, khususnya dalam pengukuran kinerja dan penyusunan strategi pengembangan. Berdasarkan hasil observasi dan diskusi awal, dirumuskan pendekatan solutif melalui pelatihan audit SDM yang bertujuan meningkatkan kapasitas pengurus dalam menyusun dan menerapkan sistem evaluasi berbasis data.



Gbr 1. Kerangka Pemecahan Masalah

Hasil analisis kebutuhan menunjukkan bahwa KOPMU-DT membutuhkan peningkatan kapasitas dalam pengelolaan sumber daya manusia, khususnya terkait evaluasi kinerja pegawai, perencanaan tenaga kerja, dan pengambilan keputusan berbasis data. Ketiadaan sistem audit SDM yang terstruktur menjadi hambatan utama dalam meningkatkan efektivitas organisasi. Oleh karena itu, pelatihan yang bersifat praktis, kontekstual, dan dilengkapi dengan modul instrumen evaluasi sangat diperlukan agar koperasi dapat mengimplementasikan audit SDM secara mandiri dan berkelanjutan

Khalayak Sasaran

Peserta kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini adalah pengurus dan anggota aktif Koperasi Pemberdayaan Ummat Daarut Tauhiid (KOPMU-DT) Tangerang Selatan. Mereka terdiri dari pengurus inti dan anggota yang terlibat langsung dalam pengelolaan organisasi, khususnya bidang sumber daya manusia. Selama kegiatan berlangsung, peserta mengikuti seluruh sesi secara aktif, mulai dari pemaparan materi audit SDM, penyusunan instrumen audit seperti kuesioner dan daftar evaluasi, hingga praktik simulasi audit sederhana. Evaluasi dilakukan melalui pre-test dan post-test untuk melihat peningkatan pemahaman. Antusiasme peserta cukup tinggi, terlihat dari kehadiran penuh, keaktifan dalam diskusi, serta semangat mencoba langsung instrumen yang diperkenalkan. Hal ini menunjukkan bahwa pelatihan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan dan kondisi koperasi.

Tempat dan Waktu Kegiatan

Kegiatan pelatihan audit sumber daya manusia ini dilaksanakan secara luring (tatap muka) pada Hari, Tanggal: Sabtu dan Minggu, 19–20 April 2025, Pukul 09.00 – 15.00 WIB di Kantor

Koperasi Pemberdayaan Ummat Daarut Tauhiid (KOPMU-DT) Jalan Sukma Mulya V No. 1, Serua Indah, Ciputat, Kota Tangerang Selatan.\

Selama dua hari pelaksanaan, kegiatan berjalan dengan lancar dan diikuti secara aktif oleh seluruh peserta. Fasilitas pelatihan yang tersedia cukup mendukung jalannya kegiatan, termasuk ruang pelatihan, perangkat presentasi, serta kelengkapan administrasi kegiatan. Kegiatan ini dilaksanakan secara tatap muka (luring) dan berlangsung dengan lancar, didukung dengan fasilitas pelatihan yang memadai dan kehadiran peserta yang antusias.

Metode Kegiatan

Untuk merealisasikan solusi atas permasalahan yang dihadapi mitra, kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini dilaksanakan melalui lima tahapan strategis yang saling berkaitan. Masing- masing tahapan dirancang agar kegiatan tidak hanya bersifat teoritis, namun juga praktis dan kontekstual sesuai dengan kebutuhan mitra, yaitu Koperasi Pemberdayaan Ummat Daarut Tauhiid (KOPMU-DT). Berikut tahapan yang dimaksud:

1. Observasi dan Diskusi Awal
2. Penyampaian Materi Konseptual
3. Penyusunan Instrumen Audit SDM
4. Simulasi Pelaksanaan Audit SDM
5. Perumusan Rekomendasi Strategis dan Evaluasi

3. HASIL

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat berjudul “Pelatihan Audit Sumber Daya Manusia untuk Menilai Efektivitas Kinerja Organisasi pada Koperasi Pemberdayaan Ummat Daarut Tauhiid (KOPMU-DT) Tangerang Selatan” telah dilaksanakan dengan lancar pada tanggal 19–20 April 2025 secara luring di kantor KOPMU-DT. Kegiatan ini melibatkan tim dosen dari Program Studi Manajemen Universitas Pamulang, dengan peserta terdiri dari pengurus dan staf koperasi. Tujuan utama dari kegiatan ini adalah meningkatkan pemahaman dan keterampilan peserta dalam menyusun dan melaksanakan audit SDM secara sistematis, berbasis data, dan berkelanjutan. Pelaksanaan kegiatan mencakup beberapa sesi utama, yaitu: identifikasi kebutuhan mitra, penyampaian materi konseptual audit SDM, workshop penyusunan instrumen audit, simulasi pelaksanaan audit, serta perumusan rekomendasi strategis berdasarkan hasil audit simulasi.

Kegiatan pelatihan ini diikuti oleh peserta yang seluruhnya merupakan pengurus dan anggota aktif Koperasi Pemberdayaan Ummat Daarut Tauhiid (KOPMU-DT). Kehadiran peserta selama dua hari pelatihan sangat baik, dengan partisipasi aktif dalam diskusi, simulasi penggunaan tools, serta sesi tanya jawab.

Untuk mengukur efektivitas pelatihan, dilakukan pre-test sebelum kegiatan dimulai dan post-test setelah seluruh materi dan simulasi selesai dilakukan. Hasil evaluasi menunjukkan:

- Rata-rata nilai pre-test peserta menunjukkan tingkat pemahaman awal masih rendah (rata-rata skor 45).
- Setelah pelatihan, nilai post-test meningkat signifikan hingga mencapai rata-rata skor 82.
- Dengan demikian, terjadi peningkatan pemahaman sebesar sekitar 37 poin (82%), yang menunjukkan efektivitas metode pelatihan berbasis praktik dan studi kasus.

4. PEMBAHASAN

Berdasarkan seluruh tahapan kegiatan dan hasil evaluasi, dapat disimpulkan bahwa pelatihan audit SDM ini telah berhasil memberikan kontribusi nyata dalam meningkatkan kapasitas manajerial pengurus KOPMU-DT. Penerapan metode interaktif dan praktik langsung terbukti efektif dalam membangun pemahaman dan keterampilan peserta.

Pelatihan ini juga telah membuka wawasan peserta mengenai pentingnya tata kelola SDM yang profesional dan berbasis data, serta menjadi langkah awal dalam membangun sistem audit SDM internal di koperasi.

5. KESIMPULAN

Pelaksanaan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat yang berjudul “Pelatihan Audit Sumber Daya Manusia untuk Menilai Efektivitas Kinerja Organisasi pada Koperasi Pemberdayaan Ummat Daarut Tauhiid (KOPMU-DT) Tangerang Selatan” telah berjalan dengan baik dan mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Kegiatan ini secara umum bertujuan untuk meningkatkan pemahaman dan keterampilan pengurus serta staf koperasi dalam menyusun dan melaksanakan audit SDM secara sistematis, berbasis data, dan berkelanjutan. Berdasarkan hasil pelaksanaan dan evaluasi kegiatan, dapat disimpulkan hal-hal berikut:

1. Peningkatan Pemahaman Peserta

Terdapat peningkatan signifikan dalam pemahaman peserta mengenai konsep dasar audit SDM, yang ditunjukkan melalui perbandingan

hasil pre-test dan post-test. Rata-rata skor peserta meningkat sebesar 82%, menunjukkan efektivitas metode pelatihan interaktif dan berbasis praktik.

2. Penyusunan Instrumen Audit yang Aplikatif

Peserta berhasil menyusun instrumen audit SDM seperti kuesioner evaluasi kinerja, daftar kompetensi pegawai, formulir SWOT SDM, serta SOP audit internal. Instrumen ini disusun secara partisipatif dan telah disesuaikan dengan kondisi koperasi, sehingga dapat langsung diterapkan dalam kegiatan operasional sehari-hari.

3. Simulasi Audit SDM Berbasis Studi Kasus

Simulasi pelaksanaan audit SDM memberikan pengalaman nyata bagi peserta dalam menerapkan instrumen audit, menganalisis data, menyusun laporan, dan merumuskan rekomendasi strategis. Simulasi ini terbukti meningkatkan kepercayaan diri peserta untuk mengimplementasikan audit secara mandiri.

4. Tersusunnya Rekomendasi Strategis Pengembangan SDM

Dari hasil audit simulasi, peserta mampu menyusun rencana tindak lanjut berupa strategi pengembangan SDM koperasi. Hal ini menjadi output penting bagi KOPMU-DT dalam memperbaiki sistem pengelolaan sumber daya manusia secara terarah dan berkelanjutan.

5. Antusiasme dan Keterlibatan Peserta yang Tinggi

Seluruh peserta menunjukkan partisipasi aktif selama kegiatan berlangsung. Umpaman balik dari peserta menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap pelatihan, baik dari aspek materi, metode, maupun fasilitator.

Dengan demikian, kegiatan ini telah berhasil memberikan dampak positif bagi peningkatan kapasitas kelembagaan koperasi dalam aspek tata kelola SDM, serta menjadi dasar yang kuat untuk pengembangan sistem audit SDM di masa mendatang.

UCAPAN TERIMAKASIH

Dalam kesempatan ini, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- a. Bapak Drs. Pranoto selaku ketua yayasan Sasmita Jaya.
- b. Bapak Drs. E. Nurzaman, AM., M.M., M.Si. selaku Rektor Universitas Pamulang.
- c. Bapak H. Dr. Endang Ruhiyat, S.E., M.M., CSRA., CMA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
- d. Ibu Effriyanti, S.E., Akt., Msi., CA. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pamulang. Ketua LPPM Universitas Pamulang Bapak Dr. Susanto,

S.E., M.M., M.H. yang telah memberikan dukungan dan bimbingan dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian ini.

- e. Ibu Dr. Hamsinah., Msi. selaku reviewer pada laporan kegiatan pengabdian ini.
- f. Ketua Mitra Koperasi Ummat Daarut Tauhid Bapak Muhammad Suparta, S.I.Kom.

DOKUMENTASI KEGIATAN



Gbr 1. Dokumentasi Kegiatan



Gbr 2. Dokumentasi Kegiatan



Gbr 3. Dokumentasi Kegiatan

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Afandi, P., & Hidayat, R. (2022). Penerapan Digital Marketing dalam Peningkatan Daya Saing Usaha Kecil dan Menengah. Jakarta: Prenadamedia Group.
- [2] Alamsyah, D., & Suryani, T. (2021). Pengaruh Pemasaran Digital terhadap Loyalitas Konsumen di Era Digital. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 15(2), 89-97.
- [3] Ginting, N., & Siahaan, R. (2023). Pemanfaatan Artificial Intelligence dalam Strategi Pemasaran Digital pada UMKM. *Jurnal Teknologi dan Bisnis*, 7(1), 55-63.
- [4] Hasibuan, M. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- [5] Kotler, P., & Keller, K. L. (2019). *Marketing Management* (15th ed.). Pearson Education.
- [6] Maulana, R. (2022). Transformasi Digital dalam Pengembangan Koperasi di Indonesia. *Jurnal Ekonomi dan Koperasi Indonesia*, 10(3), 45-58.
- [7] Pratama, A., & Putri, S. D. (2023). Peran CRM Berbasis AI dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 12(2), 120-134.
- [8] Rohmah, L. N., & Kurniawan, B. (2021). Literasi Teknologi Informasi dan Komunikasi bagi
- [9] Pengurus Koperasi di Era Digital. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, 3(1), 77-86. Sugiyono. (2020). Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta. Sutrisno, E., & Anwar, M. (2022). Strategi Implementasi Artificial Intelligence untuk
- [10] Meningkatkan Efektivitas Pemasaran Digital pada Lembaga Keuangan Syariah. *Jurnal Ekonomi Syariah*, 14(4), 210-225.
- [11] Yuliani, A., & Firmansyah, D. (2022). Pengembangan Infrastruktur Teknologi Informasi pada Koperasi Syariah. *Jurnal Teknologi dan Kewirausahaan*, 5(3), 98-106