

PERAN MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. MONICA HIJAU LESTARI (THE BODY SHOP) CABANG BLOK M JAKARTA SELATAN

Adella Azizah Prastikasari¹, Didi Sunardi²

¹Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pamulang, Tangerang Selatan
e-mail: ¹ zzhadella@gmail.com

²Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pamulang, Tangerang Selatan
e-mail: ² dosen00724@unpam.ac.id

Abstract

This research aims to describe and analyze the role of work motivation in increasing employee work productivity at PT Monica Hijau Lestabil (The Body Shop) Blok M branch, South Jakarta. This research uses a qualitative descriptive method with an interpretive approach in analyzing data with a literature review as well as collecting and processing data using observation, interviews, documentation and triangulation. The results of the research show that the role of work motivation in increasing employee work productivity at PT Monica Hijau Severt (The Body Shop) Blok M branch, South Jakarta, cannot still be said to be good, this can be seen from employees who are less motivated in terms of discipline at PT Monica Hijau. Selukis (The Body Shop) Blok M branch, South Jakarta, there is no openness between the company and employees regarding employee problems and a lack of initiative from employees in participating in training/workshops held. However, for this reason, the company will try as hard as possible so that employee work motivation can increase for work productivity at PT Monica Hijau Lestari (The Body Shop) Blok M South Jakarta branch through the rules enforced at PT Monica Hijau Lestari (The Body Shop) branch. Blok M, South Jakarta, hopes that employees will be able to increase their work productivity.

Keywords: Role of Motivation, Work Productivity

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis peran motivasi kerja dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan pada PT monica hijau lestari (The Body Shop) cabang blok m jakarta selatan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan interpretatif dalam menganalisis data dengan tinjauan litelatur juga dalam mengumpulkan dan mengolah data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dokumentasi dan triangulasi. Hasil penelitian diketahui bahwa Peran motivasi kerja dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan pada pt monica hijau lestari (The Body Shop) cabang blok m jakarta selatan ini masih belum bisa dikatakan baik, hal ini bisa dilihat dari karyawan yang kurang termotivasi dalam segi disiplin pada PT monica hijau lestari (The Body Shop) cabang blok m jakarta selatan, tidak adanya keterbukaan antara perusahaan dan karyawan terhadap permasalahan pada karyawan serta Kurangnya Inisiatif dari karyawan dalam mengikuti pelatihan/workshop yang diadakan. Namun, untuk itu perusahaan akan berusaha semaksimal mungkin agar motivasi kerja karyaan dapat meningkat untuk produktivitas kerja pada PT monica hijau lestari (The Body Shop) cabang blok m jakarta selatan melalui aturan-aturan yang diberlakukan di PT monica hijau lestari (The Body Shop) cabang blok m jakarta selatan ini diharapkan karyawan mampu meningkatkan produktivas kerjanya.

Kata Kunci: Peran Motivasi, Produktivitas Kerja

1. PENDAHULUAN

Suatu Perusahaan harus mampu mengenal apa yang menjadi kebutuhan dan harapan konsumen saat ini maupun yang akan datang. Tingkat persaingan dunia usaha di Indonesia sangat ketat, karena setiap perusahaan senantiasa berusaha untuk dapat meningkatkan pangsa pasar dan meraih konsumen baru. Perusahaan harus dapat menentukan strategi pemasaran yang tepat agar usahanya dapat bertahan dan memenangi persaingan, sehingga tujuan dari perusahaan tersebut dapat tercapai. Pada dasarnya semakin banyak pesaing maka semakin banyak pula pilihan bagi pelanggan untuk dapat memilih produk yang sesuai dengan harapannya. Sehingga konsekuensi dari perubahan tersebut adalah pelanggan menjadi lebih cermat dan pintar menghadapi setiap produk yang diluncurkan. Dalam proses penyampaian produk kepada pelanggan dan untuk mencapai tujuan perusahaan yang berupa penjualan produk yang optimal, maka kegiatan pemasaran dijadikan tolak ukur oleh setiap perusahaan.

Menurut Suyono (2021:88). Sebelum meluncurkan produknya perusahaan harus mampu melihat atau mengetahui apa yang dibutuhkan oleh konsumen. Jika seorang pemasar mampu mengidentifikasi kebutuhan konsumen dengan baik, mengembangkan produk berkualitas, menetapkan harga, serta mempromosikan produk secara efektif, maka produk-produknya akan laris dipasaran.

Menurut Stanton (2022:29). Sehingga sudah sewajarnya jika segala kegiatan perusahaan harus selalu dicurahkan untuk memenuhi kebutuhan konsumen dan

kemudian konsumen akan memutuskan membeli produk tersebut. Dan pada akhirnya tujuan perusahaan yaitu memperoleh laba akan tercapai.

Konsumen sebagai individu dalam mendapatkan atau membeli barang telah melalui proses-proses atau tahapan-tahapan terlebih dahulu seperti mendapat informasi baik melalui iklan atau referensi dari orang lain kemudian membandingkan produk satu dengan produk lain sampai akhirnya pada keputusan membeli produk

itu, jika pada umumnya sebuah perusahaan menggunakan iklan televisi sebagai media yang efektif untuk memperkenalkan produknya, hal berbeda dilakukan oleh perusahaan The Body Shop . The Body Shop tidak pernah memperkenalkan dan mempromosikan produknya di televisi.

The Body Shop merupakan salah satu perusahaan kosmetik yang sangat berkomitmen tinggi dalam pelaksanaan kampanyenya yaitu dalam hal lingkungan sekitar dan kegiatan sosial. Salah satu perwujudan dari kampanye lingkungan dan sosialnya, The Body Shop selalu meluncurkan produk-produk yang ramah lingkungan. The Body Shop pertama kali didirikan oleh Dame Anita Roddick di Inggris dengan toko pertama di daerah Brighton, daerah Selatan pantai Inggris pada tanggal 26 Maret 1976. Kemudian melebarkan sayapnya dengan membuka franchise di berbagai negara. Di Indonesia sendiri, The Body Shop dibuka oleh PT. Monica Hijau Lestari pada tahun 1992 dengan toko pertamanya di Pondok Indah Mall. (Fatimah, 2021 : 4) .

Menurut Kusumawati (2022:38) . Hal yang paling unik adalah nilai-nilai (values) yang dipegang teguh oleh merek The Body Shop dalam menjalankan usahanya yang diwujudkan dalam kepedulian dan tanggung jawab terhadap perubahan sosial dan lingkungan. Nilai-nilai (values) The Body Shop ini akhirnya dipandang sebagai value added yang sangat signifikan dalam meningkatkan gaya hidup konsumennya.

Meskipun sebagai perusahaan yang bergerak di bidang kecantikan, The Body Shop tidak pernah beriklan di televisi, The Body Shop memang dianggap sebagai salah satu dari sekian merek yang terlihat jarang melakukan pemasaran, semata-mata karena ia sangat jarang terlihat beriklan.1 Meskipun tidak pernah beriklan di televisi, produk The Body Shop ini berhasil memasarkan dan mempromosikan produknya, terbukti dari banyak khalayak yang aware terhadap produk ini (Berdasar hasil pra survei yang dilakukan kepada 10 perempuan di kota Solo) .

Seiring dengan pertumbuhan populasi umat manusia yang bertambah akhir – akhir ini juga menghasilkan suatu kepastian dan keniscayaan

yang nyata yaitu kompetisi yang semakin kuat baik di segi lokal, regional, nasional maupun internasional. Salah satu yang berperan besar dan perlu disiapkan oleh semua perusahaan adalah para karyawan yang dapat memberikan kinerja terbaik dan konsisten bagi perusahaan.

PT Monica Hijau Lestari sebagai sebuah perusahaan besar yang bergerak di bidang ritel kecantikan (beauty retail) adalah perusahaan yang telah ada cukup lama sejak era 1992, maka dengan sejarah panjangnya tersebut perusahaan ini telah menjadi salah satu perusahaan yang cukup diperhitungkan dibidang ritel, hal ini dikarenakan banyak pencapaian yang telah diraih oleh perusahaan tersebut salah satunya adalah penghargaan baru – baru ini yang diraih yaitu PT Monica Hijau Lestari dinobatkan sebagai salah satu dari beberapa perusahaan yang mendapatkan julukan “Best Companies To Work For In Indonesia 2021” versi majalah HR Asia (Kompas.com : 2021) .

Namun bukan berarti semua sudah berjalan dengan baik, terdapat sebuah kondisi yang perlu menjadi perhatian bagi organisasi ini, salah satunya produktivitas Kerja Karyawan yang mengalami pasang surut di PT Monica Hijau Lestari (The Body Shop) Cabang Blok M Jakarta Selatan, berikut data yang didapatkan oleh peneliti mengenai target dan realisasi penjualan periode 2021 - 2023:

Tabel 1.1
 Target & Realisasi Penjualan PT Monica Hijau Lestari (The Body Shop)
 Cabang Blok M Jakarta Selatan

Tahun	Target Penjualan	Realisasi Penjualan
2021	100%	96.60%
2022	100%	97.60%
2023	100%	95.80%
Rata - Rata	100%	96.67%

Sumber: Data PT Monica Hijau Lestari (The Body Shop) Cabang Blok M Jakarta Selatan (2023)

Berdasarkan data yang ditunjukkan pada tabel 1 tersebut, maka sangat jelas terlihat tampak ada sebuah masalah yaitu Produktivitas Kerja Karyawan yang ada di PT Monica Hijau Lestari (The Body Shop) Cabang Blok M Jakarta Selatan terjadi fluktuasi dari Produktivitas Kerja Karyawan yang diukur berdasarkan target dan realisasi penjualan, padahal sebuah produktivitas karyawan yang baik dibuktikan dengan realiasi penjualan yang sesuai target (achieve) dan konsisten sangatlah diperlukan bagi PT Monica Hijau Lestari (The Body Shop) Cabang Blok M Jakarta Selatan.

Menurut Muslimin (2020:99) produktivitas kerja yang optimal merupakan sikap mental yang selalu mencari perbaikan terhadap apa yang telah ada. Sementara menurut Nursivah (2022:29) produktivitas kerja yang optimal merupakan tuntutan utama baik perusahaan atau organisasi agar kelangsungan hidup atau operasionalnya dapat terjamin. Organisasi yang memiliki anggota dengan produktivitas optimal akan menyebabkan eksistensi organisasi terjaga sesuai dengan tuntutan zaman. Berikut pendapatan perusahaan. Dari data target dan Realisasi penjualan sebelumnya menimbulkan beberapa hal yang menjadi faktor penurunan pendapatan perusahaan

Tabel 1.2
 Data Produktivitas Karyawan PT Monica Hijau Lestari (The Body Shop)
 Cabang Blok M Jakarta Selatan Tahun 2020 – 2023

Tahun	No	Kriteria	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Buruk	Jml	
2021	1	Manajemen Karyawan	2	5	3	2	0	12	
	2	Layanan Bagi Pelanggan (internal/eksternal)	5	5	1	1	0	12	
	3	Inisiatif	4	6	1	1	0	12	
	Nilai-nilai Perusahaan:								
		a)	Fokus Untuk Pelanggan	6	4	1	1	0	12
		b)	Penemuan-penemuan Baru	3	4	3	2	0	12
		c)	Tanggung jawab	5	4	2	1	0	12
		d)	Kerjasama Tim	6	6	0	0	0	12
		e)	Kejujuran/Saling Menghormati	5	5	1	1	0	12
		f)	Efisiensi	10	1	1	0	0	12
		g)	Kualitas Kerja	9	3	0	0	0	12
		h)	Kesetiaan	8	2	1	1	0	12
2022		i) Disiplin Kerja	7	2	2	1	0	12	
		j) Kerahasiaan	6	4	2	0	0	12	
	1	Manajemen Karvawan	4	3	2	0	0	9	

Tahun	No	Kriteria	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Buruk	Jml
2022	2	Layanan Bagi Pelanggan (internal/eksternal)	5	4	3	0	0	12
	3	Inisiatif	4	6	2	0	0	12
		Nilai-nilai Perusahaan:						
		a) Fokus Untuk Pelanggan	10	1	1	0	0	12
		b) Penemuan-penemuan Baru	8	2	2	0	0	12
		c) Tanggung jawab	9	3	1	0	0	13
		d) Kerjasama Tim	7	5	0	0	0	12
	4	e) Kejujuran/Saling Menghormati	6	5	1	0	0	12
		f) Efisiensi	3	6	3	0	0	12
		g) Kualitas Kerja	5	6	1	0	0	12
		h) Kesetiaan	6	6	0	0	0	12
		i) Disiplin Kerja	8	3	1	0	0	12
		j) Kerahasiaan	10	2	0	0	0	12
2023	1	Manajemen Karayawan	7	4	1	0	0	12
	2	Layanan Bagi Pelanggan (internal/eksternal)	5	6	1	0	0	12
	3	Inisiatif	4	6	2	0	0	12
		Nilai-nilai Perusahaan:						
		a) Fokus Untuk Pelanggan	4	5	3	0	0	12
		b) Penemuan-penemuan Baru	5	5	2	0	0	12
		c) Tanggung jawab	5	6	1	0	0	12
		d) Kerjasama Tim	3	8	1	0	0	12
		e) Kejujuran/Saling Menghormati	5	4	3	0	0	12

Tahun	No	Kriteria	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Buruk	Jml
2023		f) Efisiensi	6	5	1	0	0	12
		g) Kualitas Kerja	7	2	2	1	0	12
		h) Kesetiaan	7	1	3	1	0	12
		i) Disiplin Kerja	7	2	2	1	0	12
		j) Kerahasiaan	6	4	1	1	0	12

Sumber: Data PT Monica Hijau Lestari (The Body Shop) Cabang Blok M Jakarta Selatan (2023)

Tabel 1.3
 Rekap Data Produktivitas Karyawan PT Monica Hijau Lestari (The Body Shop) Cabang Blok M Jakarta Selatan Tahun 2020 – 2023

No.	Tahun	Jumlah Karyawan	Produktivitas Karyawan			
			Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2021	12	28,32%	24,85%	25,28%	23,55%
2	2022	12	27,20%	25,20%	27,46%	24,14%
3	2023	12	23,08%	25,32%	27,93%	23,67%
		Total	95%	85%	75%	65%

Sumber: Data PT Monica Hijau Lestari (The Body Shop) Cabang Blok M Jakarta Selatan (2023)

Pada tabel diatas, dapat dilihat bahwa dalam setiap penilaian produktivitas karyawan setiap tahunnya dari 2021 – 2023, di PT Monica Hijau Lestari (The Body Shop) Cabang Blok M Jakarta Selatan memiliki permasalahan dalam mengelola produktivitas karyawannya sehingga dapat dilihat bahwa setiap tahunnya semakin bertambah penilaian untuk kategori cukup dan kurang, Hal ini tentunya memberikan dampak yang buruk pada

perusahaan dalam melakukan pengoprasian dan mengindikasikan produktivitas para karyawan kurang maksimal.

Pada paparan fenomena diatas, terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi produktivitas dari karyawan disuatu perusahaan. Menurut Susanto (2021:10) ditemukan bahwa produktivitas karyawan dipengaruhi oleh motivasi kerja. Pawestri dan Pradhanawati (2020:61) mengatakan persepsi dukungan organisasi dapat mempengaruhi produktivitas karyawan.

Salah satu aspek yang berpengaruh terhadap pencapaian perusahaan adalah motivasi kerja. Apabila karyawan tidak memiliki motivasi kerja maka dapat menghambat karir karyawan tersebut serta dapat menghambat pencapaian tujuan perusahaan. Motivasi dapat diartikan sebagai hasrat atau dorongan yang timbul pada diri seseorang secara sadar atau tidak sadar untuk melakukan suatu tindakan dengan tujuan tertentu.

Motivasi kerja merupakan suatu proses untuk mendorong seseorang melakukan serangkaian kegiatan untuk mencapai tujuan tertentu. Jika, tujuan berhasil dicapai maka akan memuaskan atau memenuhi kebutuhan-kebutuhan tersebut. Menurut Bukhari dan Pasaribu (2021:75) pemberian motivasi yang tepat produktivitas kerja semakin tinggi, akan menguntungkan kedua belah pihak baik perusahaan atau karyawan itu sendiri. Motivasi dan produktivitas adalah suatu bagian yang saling terkait satu sama lainnya.

Tabel 1.4
 Data Motivasi Karyawan PT Monica Hijau Lestari (The Body Shop) Cabang Blok M Jakarta Selatan Tahun 2020 – 2023

No.	Jenis Kebutuhan	Tahun		
		2021	2022	2023
1	Insentif	Ada	Ada	Ada
2	BPJS Ketenagakerjaan dan BPJS Kesehatan	Ada	Ada	Ada
3	Bonus Tahunan	Ada	Ada	Tidak
4	Kenaikan Jabatan	Ada	Tidak	Tidak
5	Kenaikan Gaji	Ada	Tidak	Tidak
6	Penghargaan karyawan berprestasi	Ada	Ada	Tidak
7	Gathering	Ada	Tidak	Tidak

Sumber: Data PT Monica Hijau Lestari (The Body Shop) Cabang Blok M Jakarta Selatan (2023)

Berdasarkan tabel 1.4 diatas, dapat dilihat bahwa tahun 2021 sudah cukup baik secara kebutuhan karyawan terpenuhi dari mulai Insentif, BPJS, Bonus Tahunan, kenaikan jabatan, kenaikan gaji dan lain sebagainya, namun fasilitas pada tahun 2022 sampai dengan tahun 2023, masih banyak bentuk motivasi karyawan yang tidak diberikan secara rutin setiap tahunnya. Hal ini, dapat

menyebabkan tidak adanya peningkatan produktivitas karyawan.

Motivasi kerja adalah kesediaan untuk mengeluarkan tingkat upaya yang tinggi untuk tujuan organisasi yang di kondisikan oleh kemampuan upaya itu dalam memenuhi beberapa kebutuhan individual. Kebutuhan terjadi apabila tidak ada keseimbangan antara apa yang dimiliki dan apa yang diharapkan, dorongan merupakan kekuatan mental yang berorientasi terhadap pemenuhan harapan dan pencapaian tujuan dan tujuan adalah sasaran atau hal yang ingin dicapai oleh seseorang. Menurut Fadhil dan Mayowan (2022:153), motivasi berfungsi sebagai penggerak atau pendorong pada para karyawan agar mereka dapat mau bekerja dengan giat demi tercapainya tujuan perusahaan secara baik.

Motivasi terbentuk dari sikap seorang karyawan dalam menghadapi situasi kerja. Menurut Robbins (dalam Edy 2021:130) menyatakan motivasi adalah suatu kerelaan berusaha seoptimal mungkin dalam pencapaian tujuan perusahaan yang dipengaruhi oleh kemampuan usaha memuaskan beberapa kebutuhan individu.

Setiap perusahaan memiliki motivasi namun dalam tingkat yang berbeda. Oleh karena itu, pimpinan dalam hal ini diharapkan dapat memberikan motivasi kepada seluruh karyawan yang menjalankan tugasnya. Hal ini bertujuan agar karyawan PT Monica Hijau Lestari (The Body Shop) Cabang Blok M Jakarta Selatan dapat melaksanakan tugasnya secara efektif dan efisien.

Dengan adanya peran motivasi dalam bekerja maka perusahaan memberikan nilai tambah pada produktivitas kerjanya, sehingga perusahaan dapat mencapai target yang telah ditentukan. Karyawan yang memiliki tingkat disiplin dan motivasi kerja yang tinggi terhadap pekerjaannya, secara tidak langsung akan mempengaruhi tingkat produktivitasnya, sebaliknya jika motivasi rendah menyebabkan produktivitasnya menurun.

2. PENELITIAN TERDAHULU

Ainuriska Suryana. (2023). Mahasiswa Program Studi Manajemen, Universitas Pamulang. Prosiding Seminar Nasional Manajemen. Vol 2 (1) 2023: 10-13. ISSN: 2830-7747; e-ISSN: 2830-5353 Analisis Pentingnya Motivasi Kerja Dalam

Meningkatkan Produktivitas Kerja Pegawai Kantor Urusan Agama Di Kecamatan Tigaraksa Hasil penelitian menunjukkan bahwa Motivasi sangat penting dalam meningkatkan produktivitas kerja pegawai pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Tigaraksa. Naik turunnya produktivitas kerja pegawai Kantor Urusan Agama Kecamatan Tigaraksa karena pengaruh motivasi yang diberikan kepada pegawai. Bila pemberian motivasi ditingkatkan maka produktivitas kerja pegawai Kantor Urusan Agama akan meningkat.

Muhammad Abdullah, Universitas Nusa Mandiri (2023). *Edunomika – Vol. 07, No. 01, 2023. Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Monica Hijau Lestari* Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, motivasi dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Mondang Munthe, Dosen Tetap IKIP Gunung Sitoli. (2021). *Volume 15, Nomor 3: 405-410 Juli 2021 | ISSN (P) : 1829-7463 \ ISSN (E) : 2716-3083 Peranan Motivasi Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Pada Kantor Camat Gunung Sitoli Barat* Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh signifikan (nyata) meningkatkan produktivitas kerja pegawai Kantor Camat Gunung Sitoli.

Syaiful Bakhri, dkk. (2020), Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Lampung Timur. *PROSIDING SENANTIAS 2020. Vol. 1 No. 1, Desember 2020. Meningkatkan Produktivitas Di Tempat Kerja: Sebuah Kajian Literatur Tentang Peranan Motivasi Kerja Dan Pengawasan* Penelitian ini berhasil menemukan secara jelas bahwa variabel motivasi dan pengawasan merupakan variabel yang perlu dikaji peranannya terhadap produktivitas kerja.

Sari, E. L., & Winarningsih, W. (2021). *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM)*, 4(12). Vol 4 No 12 (2021) : *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen Pengaruh kompensasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT Penta Rekyasa Bandung Kompensasi Memiliki pengaruh yang menguntungkan terhadap kinerja yang diberikan, dan penelitian yang dilakukan oleh Sarietal., (2022) menyatakan bahwa kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja*

pegawai, hal ini dapat dibuktikan dengan melihat hasil olah data yakni nilai signifikansi $0,036 < 0,05$.

Pranitasari, D., & Khotimah, K. (2021). *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 18(1), 22-38. Analisis produktifitas Kerja Karyawan pada PT. Bont Technologies Nusantara. Berdasarkan hasil pengujian, menunjukkan bahwa pengaruh status karyawan terhadap disiplin. Hal ini dibuktikan dengan ketidakhadiran mayoritas (74%) lebih baik pada saat menjadi karyawan kontrak. Dan mayoritas karyawan (83%) memiliki ketetapan waktu pada saat menjadi karyawan tetap. Hal ini dibuktikan bahwa karyawan tersebut lebih baik pada saat menjadi karyawan tetap.

Malawat, R. M. (2022). *Univeristas Komputer Indonesia*. PROSIDING SENANTIAS 2022. Vol. 1 No. 1, Desember 2022. Pengaruh Motivasi Kerja Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan di PT Surya Unggas Mandiri Doctoral Dissertation Hasil dari penelitian ini yaitu pengalaman kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan secara parsial terhadap Produktivitas Karyawan, sama seperti Motivasi kerja yang berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap Produktivitas. Motivasi Kerja Dan Pengalaman Kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan secara simultan terhadap Produktivitas Karyawan

Ramadani, A., & Alfian, A. (2023). *JURNAL ECONOMINA*, 2(12), 3602-3621. ISSN: 2963-1181. Pengaruh produktivitas Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja pegawai, disiplin berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Rahmawati, D. (2021). *Jurnal Bonorowo*, 1(1), 1-15. Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Fajar Berlian Tulungagung. PT. Fajar Berlian Tulungagung diharapkan pada masalah peningkatan produktivitas kerja karyawan yang dilakukan dengan memberikan motivasi melalui peningkatan dalam pemberian gaji, bonus dan promosi. Dengan demikian karyawan akan meningkatkan dalam

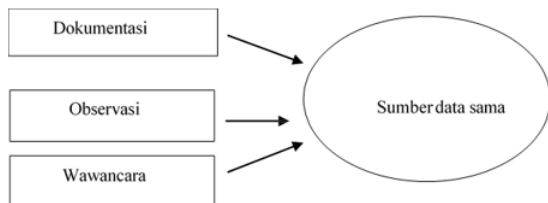
Pranoto, J. S. (2021). *Jurnal Manajemen dan Start-up Bisnis*, 1(4), 464-472. Analisis Motivasi Karyawan Di Rumah Makan Warung Kipung Motivasi Karyawan Warung Kipung merupakan kebutuhan material berupa uang dan lingkungan kerja. Dari kebutuhan tersebut karyawan masih berharap untuk mendapatkan hasil yang lebih baik dan hal itu menjadi motivasi mereka. Agar motivasi karyawan Warung Kipung dapat meningkat, maka Warung Kipung akan memberikan gaji tambahan jika target tercapai.

3. METODE PENELITIAN

Menurut Sugiyono (2021:92) menyatakan bahwa teknik pemeriksaan keabsahan data adalah derajat kepercayaan atas data penelitian yang diperoleh dan bisa dipertanggung jawabkan kebenarannya. Sugiyono (2021) menjelaskan bahwa untuk “pemeriksaan keabsahan data dalam penelitian kualitatif meliputi uji kredibilitas (credibility), uji transferabilitas (transferability), uji dependabilitas (dependability) dan terakhir uji obyektivitas (confirmability)”.

a. Uji kredibilitas

Menurut Moleong (2021:324) menyatakan bahwa “Uji kredibilitas ini memiliki dua fungsi, yaitu fungsi pertama untuk melaksanakan pemeriksaan sedemikian rupa tingkat kepercayaan penemuan peneliti dapat dicapai, dan fungsi yang kedua untuk mempertunjukkan derajat kepercayaan hasil-hasil penemuan peneliti dengan jalan pembuktian terhadap kenyataan ganda yang sedang diteliti”. Dalam penelitian ini untuk uji kredibilitas (credibility) peneliti menggunakan triangulasi. Menurut Sugiyono (2021:372) “Triangulasi merupakan teknik pemeriksaan keabsahan data yang menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang ada, triangulasi ini memanfaatkan sesuatu yang lain diluar data penelitian, dengan tujuan untuk keperluan pengecekan atau sebagai pembandingan terhadap data penelitian yang diperoleh”.



Gambar 3.1 Triangulasi data

Teknik triangulasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah triangulasi sumber. Menurut Sugiyono (2021:373) mengungkapkan bahwa “Triangulasi sumber yaitu membandingkan dan mengecek balik derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh melalui waktu serta alat yang berbeda dalam penelitian kualitatif. Penerapan metode ini dapat dicapai dengan cara membandingkan data hasil observasi dengan data hasil wawancara, dan dokumentasi”.

Maksudnya membandingkan apa yang dilakukan informan, dengan keterangan wawancara yang diberikannya dalam wawancara tetap konsisten dan di tunjang dengan data dokumentasi berupa foto dan data lainnya seperti jurnal ilmiah, penelitian terdahulu serta teori-teori yang relevan dengan tujuan penelitian ini.

b. Uji Transferabilitas (Transferability)

Sugiyono (2021:376) menjelaskan bahwa “Uji transferabilitas (transferability) merupakan suatu teknik untuk menguji validitas eksternal didalam penelitian kualitatif”. Dalam menerapkan uji transferabilitas peneliti akan memberikan uraian yang rinci, jelas, dan juga secara sistematis terhadap hasil penelitian. Diuraikannya hasil penelitian secara rinci, jelas dan sistematis bertujuan supaya penelitian ini dapat mudah dipahami oleh orang lain

c. Uji Dependabilitas (Dependability)

Sugiyono (2021:377) menjelaskan bahwa “Uji dependabilitas dilakukan dengan cara mengaudit segala keseluruhan proses penelitian. Pada penelitian ini nantinya peneliti akan melakukan audit dengan cara peneliti akan berkonsultasi kembali kepada pembimbing, kemudian pembimbing akan mengaudit keseluruhan proses penelitian”. Disini nantinya peneliti akan berkonsultasi terhadap pembimbing untuk mengurangi kekeliruan-kekeliruan dalam penyajian hasil penelitian dan proses selama dilakukannya penelitian.

Tabel 3.5
 Data Review Audit

No	Uraian Masalah	Penyelesaian
1	Adanya keterbatasan waktu untuk wawancara karena kesibukan para informan	Peneliti berusaha mengkonfirmasi dan menyesuaikan waktu yang dimiliki oleh para informan.

Sumber : ditolah oleh peneliti (2024)

d. Uji Konfirmabilitas /Objektivitas (Confirmability)

Sugiyono (2021:377) menjelaskan bahwa “Uji konfirmabilitas merupakan uji objektivitas di dalam penelitian kualitatif, penelitian bisa dikatakan objektif apabila penelitian ini telah disepakati oleh orang banyak”. Di dalam uji ini peneliti akan menguji kembali data yang di dapat tentang analisis integritas karyawan di Perusahaan PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) Jakarta Selatan.

Tabel 3.6
 Pertanyaan Tentang (Motivasi)

No	Pertanyaan
1	Apakah anda selalu menerapkan kejujuran dalam melakukan tugas pekerjaannya di PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) Cabang Blok M- Jakarta Selatan?
2	Apakah anda mengetahui adanya praktek ketidakjujuran di lingkungan kerja PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) Cabang Blok M- Jakarta Selatan ?
3	Bagaimana anda menyikapi praktek ketidakjujuran tersebut ?
4	Apakah anda mengetahui peraturan yang ada di PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) Cabang Blok M- Jakarta Selatan ?
5	Apakah anda menaati aturan tersebut secara konsisten ?
6	Apakah anda tahu visi dan misi dari PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) Cabang Blok M- Jakarta Selatan ?
7	Bagaimana komitmen anda terhadap PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) Cabang Blok M- Jakarta Selatan ?
8	Bagaimana cara anda dalam menyelesaikan masalah di pekerjaan?

No	Pertanyaan
9	Bagaimana peranan atasan atau pihak PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) Cabang Blok M- Jakarta Selatan turut dalam menyelesaikan masalah ?
10	Apabila ada masalah dalam pekerjaan, apakah anda berani dan siap ambil resiko ?
11	Apakah anda memberikan masukan saran dalam pengambilan keputusan dalam penyelesaian masalah ?
12	Bagaimana cara anda menyikapi permasalahan yang ada dalam pekerjaan anda ?
13	Menurut anda bagaimana tingkat kedisiplinan di PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) Cabang Blok M- Jakarta Selatan?
14	Bagaimana pendapat anda mengenai pemberian sanksi hukuman bagi pelanggar disiplin ?
15	Bagaimana cara anda mengelola pekerjaan yang anda lakukan agar dapat berjalan lancar dan sesuai SOP yang berlaku ?
16	Bagaimana kontribusi anda terhadap PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) Cabang Blok M- Jakarta Selatan?
17	Apakah anda berperan dan mengikuti setiap kegiatan yang dilakukan oleh PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) Cabang Blok M- Jakarta Selatan?
18	Apakah anda melakukan pekerjaan sesuai dengan target waktu dan aturan perusahaan?
19	Bagaimana cara anda mengatur waktu dalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan perusahaan?
20	Bagaimana cara anda mengatur waktu dalam meminimalisir kesalahan dalam bekerja yang diberikan perusahaan?

Pertanyaan dan jawaban yang sudah disetujui oleh para informan dan

ditandatangani, penulis lampirkan pada lampiran dan pembahasan penelitian BAB IV

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Peran Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) Cabang Blok M Jakarta Selatan

- a. Narasumber I Tari utami pada tanggal 19 Juni 2024 memberikan hasil pembahasan yang dirangkum peneliti antara sebagai berikut:

Pada pembahasan pertama mengenai perilaku jujur dengan pertanyaan Apakah anda selalu menerapkan kejujuran dalam kegiatan belajar mengajar dan kegiatan lainnya di lingkungan PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) Cabang Blok M Jakarta Selatan. Dari jawaban para informan diatas dapat disimpulkan bahwa dari kelima Informan merasa bahwa mereka selalu menerapkan kejujuran dalam kegiatan belajar mengajar dan kegiatan lainnya di lingkungan PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) Cabang Blok M Jakarta Selatan. Pertanyaan ini diperkuat pendapatnya oleh salah satuinforman “iya saya selalu menerapkan sifat kejujuran karena kejujuran itu yang utama”. Tari utami 19/06/2024. Hal ini sebanding dengan yang diungkapkan oleh Abdullah (2021:10) “Integritas adalah pola pikir, sikap jiwa dan gerakan hati nurani seseorang yang dimanifestasikan dalam ucapan, tindakan, dan perilaku jujur, konsisten, berkomitmen, objektif, berani bersikap dan siap menerima resiko, serta disiplin dan bertanggungjawab”. Kejujuran merupakan nilai yang perlu dimiliki oleh setiap orang maka perlu ditanamkan terus-menerus dalam kehidupan manusia, baik itu menyangkut sikap dan perilaku yang berhubungan dengan Tuhan, hubungan dengan diri sendiri, hubungan dengan keluarga, hubungan dengan masyarakat, bangsa, maupun perilaku dan sikap terhadap alam sekitar.

- b. Narasumber II Helga Agustika pada tanggal 19 Juni 2024 memberikan hasil pembahasan yang dirangkum peneliti antara sebagai berikut:

Pada Pembahasan kedua mengenai sikap konsisten dengan pertanyaan Apakah anda menaati aturan tersebut secara konsisten. Dari

jawaban para informan diatas dapat disimpulkan bahwa dari kelima Informan mereka merasa bahwa mereka mengetahui dan menaati peraturan-peraturan yang ada di Perusahaan PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) ini seperti tata tertib datang ke PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) Cabang Blok M Jakarta Selatan tepat waktu, memakai seragam sesuai aturan dan menaatinya secara konsisten. Hal ini sebanding dengan yang diungkapkan oleh Dedi Mahardi (2021:26) “Konsistensi adalah berpendirian teguh tidak mudah terpengaruh atau berubah sikap oleh karena sesuatu yang tidak berprinsip. Pertanyaan ini diperkuat pendapatnya oleh Ibu Tari utami selalu informan kunci bahwa”. “Integritas karyawan yang ada di Perusahaan PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) ini bisa dilihat dari aturannya seperti tentang disiplin kerja, datang tepat waktu memakai seragam sesuai aturan”.

Namun penulis melihat langsung saat melakukan observasi lapangan masih ada tindakan pelanggaran yang dilakukan karyawan seperti tidak memakai seragam secara konsisten dan melanggar aturan. Hal ini sebanding dengan penelitian yang dilakukan oleh Wahyu Susilo Ningsih dan Hanim Faizah (2021) tentang Karakter Profil Integritas Ditinjau Dari Kecerdasan Intrapersonal. Hasil menunjukkan karakter integritas yang diambil oleh siswa dalam kecerdasan intrapersonal menunjukkan hasil kurang bagus seperti tidak menggunakan seragam ketika webmeeting tidak menggumpalan tugas dengan tepat waktu. Sehingga dapat disimpulkan bahwa siswa yang memiliki Kecerdasan intrapersonal menunjukkan nilai karakter integritas yang rendah

- c. Narasumber III Dessy Emiliya pada tanggal 19 Juni 2024 memberikan hasil pembahasan yang dirangkum peneliti antara sebagai berikut:

Pada pembahasan ketiga mengenai Komitmen terhadap visi dan misi Organisasi dengan pertanyaan Apakah anda mengetahui visi dan misi Perusahaan. Salah satu informan memberikan jawabannya “Kalau detailnya saya kurang tahu ya, tapi sepengetahuan saya visi misi disini tuh bertujuan untuk mencerdaskan

- anak-anak bangsa”. Dessy Emiliya 19/06/2024. Kurang mengetahuinya karyawan dengan visi dan misi Perusahaan PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) ini merupakan hal yang harus segera diselesaikan dengan cara mensosialisasikannya kepada karyawan tentang visi dan misi Perusahaan agar kedepannya karyawan lebih mengetahui visi dan misi Perusahaan dan lebih berkomitmen dengan Perusahaan sehingga dapat lebih memajukan Perusahaan PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) menjadi lebih baik lagi.
- d. Narasumber IV Pina Komalasari pada tanggal 19 Juni 2024 memberikan hasil pembahasan yang dirangkum peneliti antara sebagai berikut:
Pada pembahasan keempat mengenai objektif terhadap permasalahan dengan pertanyaan bagaimana peranan atasan atau pihak perusahaan turut dalam menyelesaikan masalah. Salah satu informan memberikan Jawabannya “Sudah cukup baik peran atasan dalam menyelesaikan masalah cuma mungkin ada sedikit kurang keterbukaan sih jadi kalo ada masalah hanya yang ini ada masalah yang ini bermasalah tapi tidak diomongin langsung gitu”. Pina Komalasari 19/06/2024. Kurangnya keterbukaan pihak perusahaan terhadap permasalahan yang terjadi ini membuat pihak Perusahaan tidak begitu optimal dalam menyelesaikan masalah karena hanya orang-orang tertentu saja yang diberi tahu ketika ada permasalahan dan tidak mengikutsertakan karyawan lain. Jadi, ketika ada masalah karyawan merasa adanya perbedaan dan tidak diikutsertakan dalam diskusi dan pengambilan keputusan.
- e. Narasumber V Siti Rodhatulnisa pada tanggal 20 Juni 2024 memberikan hasil pembahasan yang dirangkum peneliti antara sebagai berikut:
Pada pembahasan kelima mengenai berani ambil putusan dan siap menerima resiko. Dengan pertanyaan Bagaimana cara anda menyikapi permasalahan yang ada dalam pekerjaan anda. Salah satu informan memberikan jawabannya “Cara menyikapinya dengan memberikan saran kepada pihak Perusahaan agar permasalahan tersebut bisa teratasi dengan dibantu oleh kepala Perusahaan”. Siti Rodhatulnisa 20/06/2024.
- Dapat dilihat karyawan dalam menyelesaikan permasalahannya masih meminta pihak Perusahaan turut bantu dalam menyelesaikan masalahnya. Tidak adanya sikap inisiatif dari karyawan untuk bisa menyelesaikan masalahnya sendiri ini menjadi salah satu permasalahan yang harus diselesaikan oleh pihak Perusahaan agar karyawandapat secara mandiri menyelesaikan masalahnya sendiri tanpa campur tangan dari pihak Perusahaan.
- f. Narasumber VI Lala pada tanggal 20 Juni 2024 memberikan hasil pembahasan yang dirangkum peneliti antara sebagai berikut:
Pada pembahasan keenam mengenai disiplin dan tanggung jawab. Dengan pertanyaan Bagaimana pendapat anda mengenai pemberian sanksi hukuman bagi pelanggar disiplin. Hal ini dapat dilihat dari triangulasi sebagai narasumber tepercaya menjawab “Sekarang untuk sanksi karyawan sama juga karyawan kalau datang terlambat ya kena hukuman, kena teguran dulu kalau sering kaya gitu ya berulang-ulang ya itu juga mungkin adapemecatan juga kalau tidak mengikuti aturan juga ada sanksi-sanksi tertentu jadi di sini juga ada yang ringan dan ada yang berat tergantung perbuatannya kita juga menimbang-nimbang dulu”. Lala 20/06/2024. Agar Disiplin di Perusahaan PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) ini dapat ditegakkan Perusahaan PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) terutama pihak Perusahaan memberikan sanksi-sanksi tegas kepada karyawan yang melanggar dengan diberikannya berupa sanksi ringan dan sanksi berat agar semua karyawan dapat menegakkan kedisiplinan dilingkungan Perusahaan PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) .
- g. Narasumber VII Marni Guspitarsi pada tanggal 20 Juni 2024 memberikan hasil pembahasan yang dirangkum peneliti antara sebagai berikut:
Pada pembahasan ketujuh mengenai Rekam jejak. Dengan pertanyaan Apakah anda berperan dan mengikuti setiap kegiatan yang dilakukan oleh Perusahaan. “Berperan dalam mengikuti setiap kegiatan seperti mengikuti pelatihan dan workshop hanya beberapa kali gak intens kalo misalnya ada workshop disuruh ikut ya ikut. Disini biasanya kalo ada perintah

baru mengikuti event Tersebut kalo inisiatif biasanya juga nunggu temen-temen kalo Pada mau baru berangkat”. Marni Guspitarsari 19/06/2024. Tingkat kontribusi karyawan dirasa kurang, karena tidak adanya rasa inisiatif yang dilakukan oleh karyawan untuk mengikuti setiap pelatihan dan kegiatan, hanya menunggu perintah atasan jika diharuskan untuk mengikuti pelatihan. Pada pembahasan kedelapan mengenai kinerja. Dengan pertanyaan Apakah anda melakukan pekerjaan sesuai dengan target waktu dan aturan Perusahaan. Hal ini diperkuat oleh ibu Tari utami selaku Narasumber terpercaya memberikan jawaban “Seperti mengerjakan tugas segala Sesuatu pas hari H nya belum beres atau apa Itu sih belum terjadi ya”. Marni Guspitarsari 20/06/2024.

Hal ini menunjukkan Kinerja karyawan Di Perusahaan PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) sudah cukup baik. Hal ini sebanding dengan yang diungkapkan oleh Husni Syahrudin, Munawar Thoharudin (2020) tentang Pengaruh Integritas Kelompok terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Kapuas Hulu, Kalimantan Barat. Berdasarkan pengujian hipotesis, Integritas Kelompok berpengaruh positif signifikan Terhadap Kinerja Pegawai.

- h. Narasumber VIII Desy Dwi pada tanggal 20 Juni 2024 memberikan hasil pembahasan yang dirangkum peneliti antara sebagai berikut:

Pada Pembahasan kedua mengenai sikap konsisten dengan pertanyaan Apakah anda menaati aturan tersebut secara konsisten. Dari jawaban para informan diatas dapat disimpulkan bahwa dari kelima Informan mereka merasa bahwa mereka mengetahui dan menaati peraturan-peraturan yang ada di Perusahaan PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) ini seperti tata tertib datang ke PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) Cabang Blok M Jakarta Selatan tepat waktu, memakai seragam sesuai aturan dan menaatinya secara konsisten. Hal ini sebanding dengan yang diungkapkan oleh Dedi Mahardi (2021:26) “Konsistensi adalah berpendirian teguh tidak mudah terpengaruh atau berubah sikap oleh karena sesuatu yang tidak berprinsip. Pertanyaan ini diperkuat pendapatnya oleh Ibu

Tari utami selalu informan kunci bahwa”. “Integritas karyawan yang ada di Perusahaan PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) ini bisa dilihat dari aturannya seperti tentang disiplin kerja, datang tepat waktu memakai seragam sesuai aturan”.

Namun penulis melihat langsung saat melakukan observasi lapangan masih ada tindakan pelanggaran yang dilakukan karyawan seperti tidak memakai seragam secara konsisten dan melanggar aturan. Hal ini sebanding dengan penelitian yang dilakukan oleh Wahyu Susilo Ningsih dan Hanim Faizah (2021) tentang Karakter Profil Integritas Ditinjau Dari Kecerdasan Intrapersonal. Hasil menunjukkan karakter integritas yang diambil oleh siswa dalam kecerdasan intrapersonal menunjukkan hasil kurang bagus seperti tidak menggunakan seragam ketika webmeeting tidak menggumpalkan tugas dengan tepat waktu. Sehingga dapat disimpulkan bahwa siswa yang memiliki Kecerdasan intrapersonal menunjukkan nilai karakter integritas yang rendah

- i. Narasumber IX Nur Azizah pada tanggal 21 Juni 2024 memberikan hasil pembahasan yang dirangkum peneliti antara sebagai berikut:

Pada pembahasan ketiga mengenai Komitmen terhadap visi dan misi Organisasi dengan pertanyaan Apakah anda mengetahui visi dan misi Perusahaan. Salah satu informan memberikan jawabannya “Kalau detailnya saya kurang tahu ya, tapi sepengetahuan saya visi misi disini tuh bertujuan untuk mencerdaskan anak-anak bangsa”. Nur azizah 21/06/2024. Kurang mengetahuinya karyawan dengan visi dan misi Perusahaan PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) ini merupakan hal yang harus segera diselesaikan dengan cara mensosialisasikannya kepada karyawan tentang visi dan misi Perusahaan agar kedepannya karyawan lebih mengetahui visi dan misi Perusahaan dan lebih berkomitmen dengan Perusahaan sehingga dapat lebih memajukan Perusahaan PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) menjadi lebih baik lagi.

- j. Narasumber X Salsabila pada tanggal 21 Juni 2024 memberikan hasil pembahasan yang dirangkum peneliti antara sebagai berikut:

Pada pembahasan keempat mengenai objektif terhadap permasalahan dengan pertanyaan bagaimana peranan atasan atau pihak perusahaan turut dalam menyelesaikan masalah. Salah satu informan memberikan Jawabannya “Sudah cukup baik peran atasan dalam menyelesaikan masalah cuma mungkin ada sedikit kurang keterbukaan sih jadi kalo ada masalah hanya yang ini ada masalah yang ini bermasalah tapi tidak diomongin langsung gitu”. Salsabila 21/06/2024. Kurangnya keterbukaan pihak perusahaan terhadap permasalahan yang terjadi ini membuat pihak Perusahaan tidak begitu optimal dalam menyelesaikan masalah karena hanya orang-orang tertentu saja yang diberi tahu ketika ada permasalahan dan tidak mengikutsertakan karyawan lain. Jadi, ketika ada masalah karyawan merasa adanya pembedaan dan tidak diikutsertakan dalam diskusi dan pengambilan keputusan.

- k. Narasumber XI Aura Amelia pada tanggal 21 Juni 2024 memberikan hasil pembahasan yang dirangkum peneliti antara sebagai berikut:

Pada pembahasan kelima mengenai berani ambil putusan dan siap menerima resiko. Dengan pertanyaan Bagaimana cara anda menyikapi permasalahan yang ada dalam pekerjaan anda. Salah satu informan memberikan jawabannya “Cara menyikapinya dengan memberikan saran kepada pihak Perusahaan agar permasalahan tersebut bisa teratasi dengan dibantu oleh kepala Perusahaan”. Aura amelia 21/06/2024. Dapat dilihat karyawan dalam menyelesaikan permasalahannya masih meminta pihak Perusahaan turut bantu dalam menyelesaikan masalahnya. Tidak adanya sikap inisiatif dari karyawan untuk bisa menyelesaikan masalahnya sendiri ini menjadi salah satu permasalahan yang harus diselesaikan oleh pihak Perusahaan agar karyawan dapat secara mandiri menyelesaikan masalahnya sendiri tanpa campur tangan dari pihak Perusahaan.

- l. Narasumber XII Amanda Dwi pada tanggal 21 Juni 2024 memberikan hasil pembahasan yang dirangkum peneliti antara sebagai berikut:

Pada pembahasan ketujuh mengenai Rekam jejak. Dengan pertanyaan Apakah anda

berperan dan mengikuti setiap kegiatan yang dilakukan oleh Perusahaan. “Berperan dalam mengikuti setiap kegiatan seperti mengikuti pelatihan dan workshop hanya beberapa kali gak intens kalo misalnya ada workshop disuruh ikut ya ikut. Disini biasanya kalo ada perintah baru mengikuti event Tersebut kalo inisiatif biasanya juga nunggu temen-temen kalo Pada mau baru berangkat”. Amanda dwi 19/06/2024. Tingkat kontribusi karyawan dirasa kurang karena tidak adanya rasa inisiatif yang dilakukan oleh karyawan untuk mengikuti setiap pelatihan dan kegiatan, hanya menunggu perintah atasan jika diharuskan untuk mengikuti pelatihan. Pada pembahasan kedelapan mengenai kinerja. Dengan pertanyaan Apakah anda melakukan pekerjaan sesuai dengan target waktu dan aturan Perusahaan. Hal ini diperkuat oleh ibu Tari utami selaku Narasumber terpercaya yang memberikan jawaban “Seperti mengerjakan tugas segala Sesuatu pas hari H nya belum beres atau apa Itu sih belum terjadi ya”. Marni Guspitarsari 20/06/2024. Hal ini menunjukkan Kinerja karyawan Di Perusahaan PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) sudah cukup baik.

Hal ini sebanding dengan yang diungkapkan oleh Husni Syahrudin, Munawar Thoharudin (2020) tentang Pengaruh Integritas Kelompok terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Kapuas Hulu, Kalimantan Barat. Berdasarkan pengujian hipotesis, Integritas Kelompok berpengaruh positif signifikan Terhadap Kinerja Pegawai..

5. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pemaparan dan pembahasan pada uraian sebelumnya tentang wawancara di PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) Cabang Blok M Jakarta Selatan ini yang berjudul “Peran Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) Cabang Blok M Jakarta Selatan”. Maka penulis mendapatkan kesimpulan Dari hasil wawancara bersama para informan dan triangulasi diketahui bahwa motivasi di PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) Cabang Blok M Jakarta Selatan ini:

- a. Jawaban para informan diatas dapat disimpulkan bahwa dari mereka selalu menerapkan kejujuran dalam kegiatan belajar mengajar dan kegiatan lainnya di lingkungan PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) Cabang Blok M Jakarta Selatan. Pertanyaan ini diperkuat pendapatnya oleh salah satuinforman “iya saya selalu menerapkan sifat kejujuran karena kejujuran itu yang utama”. Tari utami 19/06/2024
- b. Sikap konsisten dengan pertanyaan Apakah anda menaati aturan tersebut secara konsisten. Dari jawaban para informan diatas dapat disimpulkan bahwa dari kelima Informan mereka merasa bahwa mereka mengetahui dan menaati peraturan-peraturan yang ada di Perusahaan, seperti tata tertib datang ke PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) Cabang Blok M Jakarta Selatan tepat waktu, memakai seragam sesuai aturan dan menaatinya secara konsisten.
- c. Komitmen terhadap visi dan misi Organisasi dengan pertanyaan Apakah anda mengetahui visi dan misi Perusahaan. Salah satu informan memberikan jawabannya “Kalau detailnya saya kurang tahu ya, tapi sepengetahuan saya visi misi disini tuh bertujuan untuk mencerdaskan anak-anak bangsa”. Tari utami 19/06/2024. Kurang mengetahuinya karyawan dengan visi dan misi Perusahaan PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) ini merupakan hal yang harus segera diselesaikan dengan cara mensosialisasikannya kepada karyawan tentang visi dan misi Perusahaan agar kedepannya karyawan lebih mengetahui visi dan misi Perusahaan dan lebih berkomitmen dengan Perusahaan sehingga dapat lebih memajukan Perusahaan PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) menjadi lebih baik lagi.
- d. Pada pembahasan keempat mengenai objektif terhadap permasalahan dengan pertanyaan bagaimana peranan atasan atau pihak Perusahaan turut dalam menyelesaikan masalah. Salah satu informan memberikan Jawabannya “Sudah cukup baik peran atasan dalam menyelesaikan masalah cuma mungkin ada sedikit kurang keterbukaan sih jadi kalo ada masalah hanya yang ini ada masalah yang ini bermasalah tapi tidak diomongin langsung gitu”. Tari utami 19/06/2024.
- e. Pada pembahasan kelima mengenai berani ambil putusan dan siap menerima resiko. Dengan pertanyaan Bagaimana cara anda menyikapi permasalahan yang ada dalam pekerjaan anda. Salah satu informan memberikan jawabannya “Cara menyikapinya dengan memberikan saran kepada pihak Perusahaan agar permasalahan tersebut bisa teratasi dengan dibantu oleh kepala Perusahaan”. Aura amelia 21/06/2024. Dapat dilihat karyawan dalam menyelesaikan permasalahannya masih meminta pihak Perusahaan turut bantu dalam menyelesaikan masalahnya. Tidak adanya sikap inisiatif dari karyawan untuk bisa menyelesaikan masalahnya sendiri ini menjadi salah satu permasalahan yang harus diselesaikan oleh pihak Perusahaan agar karyawandapat secara mandiri menyelesaikan masalahnya sendiri tanpa campur tangan dari pihak Perusahaan.
- f. Pada pembahasan keenam mengenai berani ambil putusan dan siap menerima resiko. Dengan pertanyaan Bagaimana cara anda menyikapi permasalahan yang ada dalam pekerjaan anda. Salah satu informan memberikan jawabannya “Cara menyikapinya dengan memberikan saran kepada pihak Perusahaan agar permasalahan tersebut bisa teratasi dengan dibantu oleh kepala Perusahaan”. Siti Rodhatulnisa 20/06/2024. Dapat dilihat karyawan dalam menyelesaikan permasalahannya masih meminta pihak Perusahaan turut bantu dalam menyelesaikan masalahnya. Tidak adanya sikap inisiatif dari karyawan untuk bisa menyelesaikan masalahnya sendiri ini menjadi salah satu permasalahan yang harus diselesaikan oleh pihak Perusahaan agar karyawandapat secara mandiri menyelesaikan masalahnya sendiri tanpa campur tangan dari pihak Perusahaan.
- g. Pada pembahasan ketujuh mengenai disiplin dan tanggung jawab. Dengan pertanyaan Bagaimana pendapat anda mengenai pemberian sanksi hukuman bagi pelanggar disiplin. Hal ini dapat dilihat dari triangulasi sebagai narasumber tepercaya menjawab “Sekarang untuk sanksi karyawan sama juga

- karyawan kalau datang terlambat ya kena hukuman, kena teguran dulu kalau sering kaya gitu ya berulang-ulang ya itu juga mungkin adapemecatan juga kalau tidak mengikuti aturan juga ada sanksi-sanksi tertentu jadi di sini juga ada yang ringan dan ada yang berat tergantung perbuatannya kita juga menimbang-nimbang dulu”. Lala 20/06/2024. Agar Disiplin di Perusahaan PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) ini dapat ditegakkan Perusahaan PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) terutama pihak Perusahaan memberikan sanksi-sanksi tegas kepada karyawan yang melanggar dengan diberikannya berupa sanksi ringan dan sanksi berat agar semua karyawan dapat menegakkan kedisiplinan dilingkungan Perusahaan PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) .
- h. Pada Pembahasan kedelapan mengenai sikap konsisten dengan pertanyaan Apakah anda menaati aturan tersebut secara konsisten. Dari jawaban para informan diatas dapat disimpulkan bahwa dari kelima Informan mereka merasa bahwa mereka mengetahui dan menaati peraturan-peraturan yang ada di Perusahaan PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) ini seperti tata tertib datang ke PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) Cabang Blok M Jakarta Selatan tepat waktu, memakai seragam sesuai aturan dan menaatinya secara konsisten. Hal ini sebanding dengan yang diungkapkan oleh Dedi Mahardi (2021:26) “Konsistensi adalah berpendirian teguh tidak mudah terpengaruh atau berubah sikap oleh karena sesuatu yang tidak berprinsip. Pertanyaan ini diperkuat pendapatnya oleh Ibu Tari utami selalu informan kunci bahwa”. “Integritas karyawan yang ada di Perusahaan PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) ini bisa dilihat dari aturannya seperti tentang disiplin kerja, datang tepat waktu memakai seragam sesuai aturan”.
- i. Pada pembahasan kesembilan mengenai Komitmen terhadap visi dan misi Organisasi dengan pertanyaan Apakah anda mengetahui visi dan misi Perusahaan. Salah satu informan memberikan jawabannya “Kalau detailnya saya kurang tahu ya, tapi sepengetahuan saya visi misi disini tuh bertujuan untuk mencerdaskan anak-anak bangsa”. Nur azizah 21/06/2024. Kurang mengetahuinya karyawan dengan visi dan misi Perusahaan PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) ini merupakan hal yang harus segera diselesaikan dengan cara mensosialisasikannya kepada karyawan tentang visi dan misi Perusahaan agar kedepannya karyawan lebih mengetahui visi dan misi Perusahaan dan lebih berkomitmen dengan Perusahaan sehingga dapat lebih memajukan Perusahaan PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) menjadi lebih baik lagi.
- j. Pada pembahasan kesepuluh mengenai berani ambil putusan dan siap menerima resiko. Dengan pertanyaan Bagaimana cara anda menyikapi permasalahan yang ada dalam pekerjaan anda. Salah satu informan memberikan jawabannya “Cara menyikapinya dengan memberikan saran kepada pihak Perusahaan agar permasalahan tersebut bisa teratasi dengan dibantu oleh kepala Perusahaan”. Aura amelia 21/06/2024. Dapat dilihat karyawan dalam menyelesaikan permasalahannya masih meminta pihak Perusahaan turut bantu dalam menyelesaikan masalahnya. Tidak adanya sikap inisiatif dari karyawan untuk bisa menyelesaikan masalahnya sendiri ini menjadi salah satu permasalahan yang harus diselesaikan oleh pihak Perusahaan agar karyawandapat secara mandiri menyelesaikan masalahnya sendiri tanpa campur tangan dari pihak Perusahaan.
- k. Pada pembahasan kesebelas mengenai Rekam jejak. Dengan pertanyaan Apakah anda berperan dan mengikuti setiap kegiatan yang dilakukan oleh Perusahaan. “Berperan dalam mengikuti setiap kegiatan seperti mengikuti pelatihan dan workshop hanya beberapa kali gak intens kalo misalnya ada workshop disuruh ikut ya ikut. Disini biasanya kalo ada perintah baru mengikuti event Tersebut kalo inisiatif biasanya juga nunggu temen-temen kaloPada mau baru berangkat”. Amanda dwi 19/06/2024. Tingkat kontribusi karyawan dirasa kurang. karena tidak adanya rasa inisiatif yang dilakukan oleh karyawan untuk mengikuti setiap pelatihan dan kegiatan, hanya menunggu perintah atasan jika

diharuskan untuk mengikuti pelatihan. Pada pembahasan kedelapan mengenai kinerja. Dengan pertanyaan Apakah anda melakukan pekerjaan sesuai dengan target waktu dan aturan Perusahaan. Hal ini diperkuat oleh ibu Tari utami selaku Narasumber terpercaya yang memberikan jawaban “Seperti mengerjakan tugas segala Sesuatu pas hari H nya belum beres atau apa Itu sih belum terjadi ya”. Marni Guspitasari 20/06/2024. Hal ini menunjukkan Kinerja karyawan Di Perusahaan PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) sudah cukup baik.

1. Pada pembahasan kedua belas mengenai Rekam jejak. Dengan pertanyaan Apakah anda berperan dan mengikuti setiap kegiatan yang dilakukan oleh Perusahaan. “Berperan dalam mengikuti setiap kegiatan seperti mengikuti pelatihan dan workshop hanya beberapa kali gak intens kalo misalnya ada workshop disuruh ikut ya ikut. Disini biasanya kalo ada perintah baru mengikuti event Tersebut kalo inisiatif biasanya juga nunggu temen-temen kalo Pada mau baru berangkat”. Amanda dwi 19/06/2024. Tingkat kontribusi karyawan dirasa kurang. karena tidak adanya rasa inisiatif yang dilakukan oleh karyawan untuk mengikuti setiap pelatihan dan kegiatan, hanya menunggu perintah atasan jika diharuskan untuk mengikuti pelatihan. Pada pembahasan kedelapan mengenai kinerja. Dengan pertanyaan Apakah anda melakukan pekerjaan sesuai dengan target waktu dan aturan Perusahaan. Hal ini diperkuat oleh ibu Tari utami selaku Narasumber terpercaya yang memberikan jawaban “Seperti mengerjakan tugas segala Sesuatu pas hari H nya belum beres atau apa Itu sih belum terjadi ya”. Marni Guspitasari 20/06/2024. Hal ini menunjukkan Kinerja karyawan Di Perusahaan PT. Monica Hijau Lestari (The Body Shop) sudah cukup baik

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Afandi, P. (2022) . Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator) . Riau: Zanafa Publishing
- [2] Akbar, Mada Faisal, et al. (2021) . Seminar Manajemen Sumber Daya Manusia.
- [3] Solok : Insan Cendekia Mandiri.
- [4] Arifudin, O. (2020) . Psikologi Pendidikan (Tinjauan Teori Da Praktis) . Bandung : Widina Bhakti Persada.
- [5] Arifudin, Tanjung, Sofyan. (2020) . Manajemen Strategik: Teori dan Implementasi. Pena Persada. Jawa Tengah.
- [6] Dewi, Desilia Purnama dan Harjoyo. (2021) . Manajemen Sumber Daya Manusia. Tangerang Selatan: UNPAM PRESS.
- [7] Edison, E, Anwar, Y., Komariyah, I. (2020) . Manajemen Sumber Daya Manusia. Alfabeta, Bandung
- [8] Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2021) . Manajemen Sumber Daya. Alfabeta, Bandung
- [9] Eko Widodo,Suparno. (2021) . Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- [10] Elmi, Farida. (2022) . Telisik Manajemen Sumber Daya Manusia: Edisi 1. Mitra Wacana Media. Jakarta.
- [11] Ghozali, Imam. (2022) . Aplikasi Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23. (Edisi 9) . Cetakan ke IX. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- [12] Hasibuan, MS (2021) . Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- [13] Hasibuan. (2020) . Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Bumi Aksara
- [14] Hermawan, I. (2021) . Metodologi penelitian pendidikan (kualitatif, kuantitatif dan mixed method) . Hidayatul Quran.
- [15] Mangkunegara, AAA Prabu. (2020) . Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- [16] Masram dan Mu'ah. (2020) . Manajemen Sumber Daya Manusia. Sidoarjo.
- [17] Zifatama Publisier.Masram, & Mu'ah. (2021) . Manajemen Sumber Daya Manusia. Zifatama. Mujanah, Siti, (2021) , Manajemen Kompensasi, CV Putra Media Nusantara, Surabaya
- [18] Sugiono. (2022) . Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. (Edisi Reguler) . Bandung: CV. ALFABETA.
- [19] Sugiyono. (2021) . Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Cetakan Kedua puluh enam. Bandung: CV. ALFABETA.
- [20] Surajiyo, Nasrudin, & Paleni, H. (2020) . PENELITIAN SUMBER DAYA MANUSIA Pengertian, Teori dan Aplikasi Menggunakan

- IBM SPSS 22 For Windows (cetakan Pe) . Cv Budi Utama.127
- [21] Sutrisno, S. E. (2021) . Manajemen Sumber Daya Manusia . Jakarta: Kencana
- [22] Wibowo, S.E., M.PHIL. (2021) . Perilaku Dalam Organisasi. Bandung; PT. Raja Grafindo Perseda.
- [23] Zifatama Publisier.Masram, & Mu'ah. (2021) . Manajemen Sumber Daya Manusia. Zifatama. Mujanah, Siti, (2021) , Manajemen Kompensasi, CV Putra Media Nusantara, Surabaya.
- [24] Astuti, Analisis Motivasi Kerja karyawan dalam upaya meningkatkan produktivitas kerja karyawan studi kasus bagian Assembling PerusahaanMetal Button, Skripsi Program Pascasarjana, Universitas Pasundan Bandung, 2020.
- [25] Hartuti, Sri. Pemberian Motivasi kerja pada karyawan dalam upaya meningkatkan produktivitas kerja (kajian literatur) , Skripsi Program Sarjana Manajemen, Universitas Jenderal Achmad Yani, 2022.
- [26] Pramandhika, Ananto. Motivasi kerja dalam Islam studi kasus pada Guru TPQ di Kecamatan Semarang Selatan, Skripsi Program Sarjana Ekonomi Islam, STAIN Purwokerto, 2021.
- [27] Putra, Sujudi Ragil. Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Pengawasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada BMT Bina Ihsanul Fitri Yogyakarta, Skripsi Prodi Ekonomi, UII Yogyakarta, 2020
- [28] Setyorini, Christina Tri. Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Baitul Maal Wat Tamwil (BMT) , Media Riset Akuntansi, Vol.2. No.1 Februari, 2021